

# 银川市人力资源和社会保障局

## 2017 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》要求，由银川市人力资源和社会保障局编制。

全文包括 2017 年银川人力资源和社会保障局信息公开总体工作情况，主动公开政府信息与政务情况，依申请公开工作情况，开展政策解读、回应社会关切等情况以及 2017 年政府信息公开存在问题及 2018 年工作思路。

所列政府信息公开数据统计期限为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在银川市人力资源和社会保障局网站（<http://rsj.yinchuan.gov.cn/>）上查阅或下载，如对本年报有疑问，请于银川市人力资源和社会保障局办公室联系（地址：银川市北京中路 166 号，邮编：750001，电话：0951—6888084；传真：0951-6888931；电子邮箱：68889323bangongshi@163.com）。

### 一、概述

2017 年，我局按照《政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》《银川市委办

厅银川市人民政府办公厅印发《全面推进政务公开工作的实施意见》的通知》（宁党办〔2016〕67号）及《银川市人民政府办公厅关于印发银川市2017年政务公开工作要点分工方案的通知》（银政办发〔2017〕116号）等文件要求，大力推进人力资源社会保障信息公开，积极做好重点领域政府信息公开，依法办理政府信息公开申请，不断拓宽政府信息公开渠道，及时回应解读重大政策，保障人民群众的知情权、参与权、表达权、监督权，着力发挥信息公开对推进透明政府建设的积极作用，促进人力资源社会保障事业健康发展。

**（一）强化组织领导，完善工作机制。**局党组对政府信息和政务公开工作高度重视，专门召开党组会议研究部署政府信息和政务公开工作，成立了由党组书记、局长任组长，党组成员和各副局长任副组长，有关处室（单位）负责人参加的局政务公开工作领导小组，并在局门户网站对外公布。将政务公开工作纳入局属各单位效能目标管理考核，考核分值提高到4分。健全政府信息公开工作机制。在银川市人力资源社会保障局官网公布了《银川市人力资源社会保障局政府信息公开指南》《银川市人力资源社会保障局2017年政务公开工作实施方案》等文件，明确政府信息公开的工作目标、主要内容、形式和途径。健全政府信息公开协调机制。各处室（单位）按职责分工密切配合，各司其职。局办公室负责政府信息公开和政务公开的牵头抓总、督促检查、依申请公开办理和网站维护，政策法规科负责政策解读和政民互

动、规范性文件审查备案和工作，各处室（单位）按要求做好信息公开。健全政府信息公开保密审查机制。政府信息发布前，统一由办公室进行保密审查，防止泄密。

**（二）强化制度建设，规范公开行为。**不断加强政府信息与政务公开制度建设，依法规范政务公开行为，先后制定印发了《银川市人力资源和社会保障局互联网舆论宣传工作实施办法》、《银川市人力资源和社会保障局互联网信息主动公开制度》和《政府信息公开保密审核制度》、《银川市人力资源和社会保障局网管理办法（试行）》。2017年，面对政务公开工作的新形势、新任务，又制定印发了《银川市人力资源和社会保障局关于做好政务公开工作的通知》，为推进政府信息公开和政务公开提供了制度保证。

**（三）抓好人员培训，提升能力素质。**把政务公开列入干部培训内容，邀请有关部门领导讲解政务公开工作、保密安全教育等。2017年8月18日，在银川市行政中心，举办了银川市人社系统政务公开工作培训班，培训全市人社系统干部职工80人。

2016年我局向上级机关报送信息120余条。

## **二、主动公开政府信息与政务情况**

2017年全年通过厅门户网站、政务微博、政务微信、新闻媒体等多种渠道，主动公开政府信息737条，其中，在市政府政务公开网站公开条、局门户网站公开670条，通过局政务微博、政务微信公开67条。

**（一）推进重点领域政府信息公开情况。**

一是推进就业创业信息公开。紧紧围绕群众关心、社会关注的就业创业扶持政策、高校毕业生就业补贴、失业保险金申领、创业担保贷款、职业技能培训、招聘信息等不断加大信息公开力度，营造公平就业创业环境，推动实现更高质量的就业。及时公开就业创业政策。对 2017 年城乡劳动力职业技能培训、春潮行动、公益性岗位计划、普通高校毕业生就业创业工作、普通高校毕业生到事业单位实习工作、农民工就业创业工作等就业创业政策及时主动在局门户网站、微信公众平台公开，在广播、电视、报纸及网络媒体进行宣传报道，积极引导劳动者转变就业观念，营造社会各界关心、支持就业创业良好环境。

开展公共就业创业服务活动。全年组织开展了送政策进校园、春风行动、民营企业招聘周、高校毕业生就业服务月、人力资源招聘会等各种活动，印发就业创业政策宣传单（册）1.7 万余份，组织各类招聘会共计 114 场，累计 7830 家单位参会，达成初步就业意向 38431 人。其中校园双选会 7 场，组织用人单位 159 家，提供就业岗位 5340 个，达成就业意向 1881 人。同时，通过什么渠道发布招聘信息，及时发布人力资源市场供求信息 and 各类招聘信息，方便各类求职人员获取应聘信息。

二是推进社会保险信息公开。及时公开重大社保惠民政策。2017 年先后出台了城乡居民基础养老金调标、异地就医直接结算、病种分值付费方式改革、互联网医院诊疗、城镇职工失业保险费率降低、建档立卡特困人员缴纳社会保险费用等多项惠民政

策。政策出台后，我们及时通过微信、微博、官网、电视、报纸等各种媒体，向社会公众公开，使广大城乡居民及时了解惠民政策和经办程序，推动了政策的有效落实落地。

充分发挥媒体作用，加强社会关注热点的宣传公开。在城镇职工灵活就业人员和城乡居民缴纳社会保险费参保缴费高峰期，及时通过新消息报、银川日报、银川晚报和门户网站、官微，发布多期缴费通告，同时印发宣传材料 10 万余份，联动街道办事处、社区工作人员集中分发宣传，持续督促提醒，引导广大群众错峰、有序参保缴费，促进了参保任务圆满完成。

三是推进人事人才信息公开。积极打造公务员阳光招考和事业单位阳光招聘工作人员。从发布招考（招聘）公告、网上报名、资格审核、资格复审、笔试、面试、体检、政审考察乃至录用（聘用）的全过程，全部通过宁夏人事考试网、银川市人力资源和社会保障局官网、银川市人事考试培训中心网和新闻媒体向社会公布，主动接受社会监督。2017 年，银川市人力资源和社会保障局共发布公务员招考、事业单位招聘工作人员等人事信息 73 条。

通过银川市人力资源和社会保障局官方网站对本年度政府特殊津贴、青年拔尖人才等重大人才工程选拔程序、条件、范围进行公示公告，拓宽人才信息来源，扩大社会影响力，激发了人才创业进取热情。积极协调各县区、各行业主管部门对于引进国外技术、管理人才等项目进行申报。及时将职称评审、专业技术人员继续教育、专业技术人才培训高级研修项目等通过厅门户

网站发布，既方便服务了对象，又主动接受社会监督。

**（二）行政权力和责任清单公开情况。**行政权力和责任清单公开情况。我局按照银川市编制权力清单和责任清单的统一部署，坚持“清单之外无权力”“目录之外无审批”“法无授权不可为”的“三无”原则，梳理并确定我局行政职权共 79 项，其中行政许可全部清零、行政处罚 53 项、行政强制 1 项、行政给付 2 项、行政检查 3 项、行政确认 4 项、其他类别 16 项。并按要求在市政府网站和局门户网站公布了两个清单。

**（三）预（决）算公开情况。**按照银川市财政局统一部署，我局对厅机关、市就业局、市社保局、市医保中心、市培训中心、市考试中心等单位 2016 年度决算情况、2017 年财政预算安排情况在局门户网站和银川市政府网站进行了公开。

**（四）决策公开情况。**完善制度，制定出台《银川市事业单位考核暂行办法（试行）》，邀请相关部门人事干部，召开座谈会进行讨论，反复征求了各县（市）区人力资源社会保障局、银川经济技术开发区、银川综合保税区、银川滨河新区，市直各单位的意见。在市政府网站和局门户网站政务公开栏目公开。

**（五）公开行政处罚和劳动保障监察“双随机一公开”情况。**认真落实行政处罚公示制度，维护公平有序的市场竞争环境。按照自治区、银川市有关“双公示”工作的安排部署，根据权力清单和责任清单，梳理了行政处罚事项。按照自治区和银川市要求，印发了劳动保障监察“一单两库”，建立全区劳动保障监察执法

检查人员名录库，涵盖执法人员 20 名，梳理出银川市本级随机抽查市场主体名录库，覆盖市场主体 29753 家（含分公司），制定“双随机”抽查事项清单共 39 项，明确抽查依据、抽查主体、抽查内容和抽查方式等。劳动保障监察“一单两库”在局门户网站公布。

**（六）公开年度重大项目建设情况。**主动公开银川公共实训基地项目名称、项目位置、立项依据、建设内容及规模、项目投资情况、项目实施情况、社会效益、项目中长期规划。

**（七）其他信息公开情况。**人力资源社会保障工作全部涉及到人，大部分涉及民生，政策体系繁多，内容丰富，社会关注度高、群众期望值高。为便于干部职工和城乡群众了解政策，引导社会预期，组织人员整理编印《就业创业政策宣传手册》、《社会保险政策业务宣传资料》、《农民工维权服务知识问答》、《银川市全面治理拖欠农民工工资问题政策文件汇编》等 10 万多册，分发到银川市各类人力资源社会保障公共服务窗口，免费提供给各类用人单位和办事群众，利用干部“下基层”、定点扶贫和开展“春风行动”“民营企业招聘周”“就业援助月”“高校毕业生招聘周”“12333 主题宣传咨询”等活动，免费向群众发放，拓宽了政府信息公开渠道，丰富了政府信息公开的形式和内容。

**（八）政府信息公开平台建设情况。**

我局按照便利、实用、有效的原则，认真创新政务公开载体、形式，拓展公开渠道。一是加强局门户网站建设。对局门户网站

进行改版，在网站首页设置了“人社动态、政务公开、服务大厅、政民互动、机关党建、政务微博”等专栏，把人力资源社会保障领域应公开、能公开事项全部公之于众，不断满足公众获取信息的需要。2017年局门户网站公开政府信息737条。

二是充分发挥新媒体的作用。我局在不断充实和完善电话咨询服务热线功能的同时，开通了银川社保、银川市劳动监察支队微信公众号和@银川人社、@银川社保、@银川就业新浪微博。

三是借力媒体广泛宣传。全面加强与新闻媒体的沟通合作，积极发布信息、解读政策，宣传人社工作新做法、新成效。

### **（九）人大代表建议和政协委员提案办理情况**

2017年，我局承办银川市人大代表建议和政协委员提案共45件，其中人大代表建议11件，政协委员提案34件。办理过程中，我局通过登门走访、见面沟通、邀请参加实地调研和召开工作座谈会等形式，研究办理事项，答复问题征询意见，切实提高办理实效。截至2017年9月，45件办理件已全部办结，按期办结率、委员满意率均达到100%。

## **三、办理政府信息依申请公开情况**

根据《银川市人力资源和社会保障局政府信息公开实施办法》，健全依申请公开的方式和程序、公开内容、答复机制，认真受理、办理信息公开申请，及时公布申请受理情况和办理结果，保证公民、法人或者其他组织依法获取信息。

2017年共受理29件信息公开申请，其中网络申请数29件。

29 件全部按时按规定答复。我局没有向政府信息公开申请人收取任何费用。2017 年，我局未发生针对政府信息公开事务的行政复议案件和行政诉讼案件。

#### **四、回应社会关切情况**

**（一）强化政策解读工作。**多途径、多种方式做好政策解读工作。一是局领导利用新闻通气会、接受访谈、发表文章等多种形式，带头做好政策解读宣讲工作。2017 年，局党组成员、副局长戴玉荣带领有关处室负责人走进宁夏经济频道、银川公共频道，对群众关心的社会保障问题进行解读。二是在局门户网站开辟政策解读专栏，转载自治区人社厅有关的政策性文件解读。三是与报纸、电视等媒体合作开辟专栏加强解读。

**（二）积极回应社会关切。**一是健全政务舆情工作机制，由各处室按要求认真做好网络舆情监测工作，发现舆情及时妥善处置。特别是对反映农民工工资拖欠等劳动关系方面的舆情，分管厅领导都及时批转劳动监察支队进行调查核实，妥善处理，化解了大量欠薪矛盾。

二是积极回应社会公众关注热点。和银川电视台达成合作，2017 年在银川电视台公共频道《绿色家园》节目，宣传讲解社保、就业、人事人才等方面的热点问题。围绕创业就业、社会保障、人事人才等群众关注度高的问题，在银川日报、银川晚报进行政策宣传。

#### **五、存在的问题及下一步工作打算**

2017年，我局政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但也存在一些不足。主要表现在：主动公开的形式还不够丰富，新媒体的运用还不够充分；依申请公开办理规范性还需进一步提高；政策解读工作还需进一步加强。下一步我局将认真贯彻落实自治区、银川市有关政府信息公开工作部署，重点加强政府信息公开工作队伍建设，进一步加大业务培训力度，进一步提升业务办理水平；进一步丰富和创新主动公开形式，不断扩大政府信息公开的覆盖面。

# 政府信息公开情况统计表（样表）

（2017年度）

填报单位（盖章）：

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计1条）	条	0
其中：主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1.政府公报公开政府信息数	条	0
2.政府网站公开政府信息数	条	737
3.政务微博公开政府信息数	条	
4.政务微信公开政府信息数	条	99
5.其他方式公开政府信息数	条	
二、回应解读情况	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计1次）	次	0
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	2
2.政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3.政策解读稿件发布数	篇	120
4.微博微信回应事件数	次	1800
5.其他方式回应事件数	次	1446
三、依申请公开情况	——	
（一）收到申请数	件	29
1.当面申请数	件	0
2.传真申请数	件	0
3.网络申请数	件	29
4.信函申请数	件	0
（二）申请办结数	件	0
1.按时办结数	件	29
2.延期办结数	件	0

(三) 申请答复数	件	0
1.属于已主动公开范围数	件	29
2.同意公开答复数	件	0
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	1
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	3
1.专职人员数(不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	0
2.兼职人员数	人	3
(四) 政府信息公开专项经费(不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费)	万元	
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1
(二) 举办各类培训班数	次	1
(三) 接受培训人员数	人次	80

单位负责人：

审核人：

填报人：张晓萌

联系电话：

填报日期：