

# 银川市审批服务管理局

## 2018 年政府信息公开工作年度报告

本报告由银川市审批服务管理局根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）规定编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。本报告电子版可在银川市政府门户网站（<http://www.yinchuan.gov.cn/>）和银川网上市民大厅网站（<http://smdt.yinchuan.gov.cn/>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与银川市审批服务管理局办公室联系。地址：银川市金凤区万寿路 177 号（邮编：750001，电话：0951-5555712，传真：0951-5555545，邮箱：spjxxgk@163.com）现将具体情况报告如下：

### 一、总体公开工作概述

2018 年，在市委、市政府的领导下，银川市审批服务管理局认真落实《条例》《办法》规定和《银川市人民政府办公厅关于印发银川市 2018 年政务公开工作要点的通知》（银政办发〔2018〕102 号）要求，积极推进政府信息公开工作，努力提升公开质量和实效，为营造公开透明的政务环境，保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，加快“放管服”改革做出了积极努力。

**（一）加强领导，完善制度。一是高度重视政务公开工作。**

成立政务公开工作领导小组，分管副局长担任组长，13个处室负责人为成员，下设办公室，组织协调、指导推进、监督检查政务公开工作，由专人负责政务公开工作的具体实施。**二是切实加强组织领导。**局务会专题研究政务公开工作，对全年工作进行安排部署，局例会听取政务公开汇报。

**(二) 规范目录，方便获取。**按照《银川市人民政府办公厅关于梳理编制政务公开基本目录的通知》（银政办函〔2018〕48）要求，编制《银川市审批服务管理局政务公开基本目录》并在市政府网站上公开。

**银川市审批服务管理局政务公开基本目录**

责任单位：银川市审批服务管理局 填表人：高楠 复核人：罗薇 审签人：马斌 填表时间：2018.11.19

政府信息：主动公开 26 项，删减后公开 0 项，依申请公开 0 项，不公开 0 项

序号	信息类别	事项名称	公开内容	公开依据	责任主体	公开属性	公开时限	公开方式	公开类型	所属栏目	备注
1	概况信息	机构职能	1. 机构名称 2. 主要职责 3. 内设处室 4. 处室职责 5. 人员编制及领导职数	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2007年国务院令492号）（第二章，第九条，第三款）2.《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（2010年宁夏回族自治区人民政府令第21号）3.《银川市人民政府办公厅关于印发〈银川市人民政府信息公开办法〉的通知》（银政办发〔2014〕162号）4.《银川市人民政府办公厅关于印发银川市行政审批服务局〈政务服务中心〉主要职责内设机构和人员编制规定的通知》（银政办发〔2015〕35号）	综合处	主动公开	20个工作日	政府网站常规公开、宁夏政务服务网《银川网上市民大厅》网站专题专栏公开	管理	1. 银川市人民政府门户网站银川市审批服务管理局——概况信息——机构职能栏目 2. 宁夏政务服务网《银川网上市民大厅》——信息公开目录——概况信息——机构职能栏目	
		领导分工	1. 成员分工 2. 成员调整 3. 分工调整	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2007年国务院令492号）（第二章，第九条，第三款）2.《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（2010年宁夏回族自治区人民政府令第21号）3.《银川市人民政府办公厅关于印发〈银川市人民政府信息公开办法〉的通知》（银政办发〔2014〕162号）	综合处	主动公开	20个工作日	政府网站常规公开、宁夏政务服务网《银川网上市民大厅》网站专题专栏公开	管理	1. 银川市人民政府门户网站银川市审批服务管理局——概况信息——领导分工栏目 2. 宁夏政务服务网《银川网上市民大厅》——信息公开目录——概况信息——领导分工栏目	

—银川市审批服务管理局政务公开基本目录—

**(三) 加强培训，提升认识。**组织全体职工认真学习政府信息公开工作的相关政策法规，采取参加专题培训、业务讲座等形式夯实干部政府信息公开的基础知识，科学划分信息种类、作用、特点，提高工作人员思想认识和素质能力。组织学习国务院办公厅《关于印发2018年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2018〕23号）、国务院办公厅《关于推进重大建设项目批准和实施领域政

府信息公开的意见》（国办发〔2017〕94号）和《银川市人民政府办公厅关于印发银川市2018年政务公开工作要点的通知》（银政办发〔2018〕102号）文件通知。加大保密培训力度，组织全体干部职工观看保密文献记录片《胜利之盾》，开展各类保密排查工作，防患未然，严防泄密，严格遵循“谁上网，谁负责，谁发布，谁负责”，“先审查，后公开”确保政府信息公开过程中安全保密工作万无一失。

**（四）找堵点补短板，“面对面”解决群众办事难点。** 扎实开展开放日活动，创新形式，首创开放式问政会——“开门问需你问我帮”，邀请人大代表、政协委员、企业代表、办事群众、社区居民等，以办事案例讲述、征询、沟通、座谈等多种方式进行“面对面”现场交流活动，从公众视角查摆政务服务、行政审批改革中存在的问题，已召开4期。



——首创“开门问需”开放式问政会——

居民等，以办事案例讲述、征询、沟通、座谈等多种方式进行“面对面”现场交流活动，从公众视角查摆政务服务、行政审批改革中存在的问题，已召开4期。

**（五）24小时政务服务自助终端全面铺设。** 投放38台便民服务终端机，提供24小时“不打烊”服务，有效解决办事群众上班无



——24小时政务服务自助终端机——

闲办理业务的问题。终端机除提供住房公积金、企业公共信用黑名单和自助终端设置网点查询等功能外，还可实现市审批服务管理局全部审批事项的预约、申报和全程办理服务功能（可预约办理事项 485 项，可申报办理事项 299 项，可全程办理事项 25 项）。运行以来，终端机已办理各类审批办件 1889 件。

全面启动第二轮行政审批制度改革以来，银川市审批服务管理局构建“一

体式集成审批服务模式”，取得了阶段性成果，得到了社会各界和人民群众的肯定；《新闻联播》、《人民日报》、《光明日报》



—央视报道我区“不见面马上办”行政审批改革实效—

等 10 余家中央媒体进行了专题报道；银川审改实践经验编入《中国地方法治发展报告》蓝皮书（全国唯一关于地方审批改革内容）；国务院大督查中，以银川、吴忠为样本，我区企业开办位列全国第 2、项目报建位列全国第 8；“1+N 多证联办”审批服务模式被国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《政务公开工作交流》电子杂志刊登。

## 二、主动公开政府信息工作

（一）银川市网上市民大厅“办件公示”模块公示办件结果 16703 条，证照遗失（损毁）声明公示 3205 条；在“中国宁夏”、“信



用中国”、“银川市政府网站”、“国家企业信用信息公示系统（宁夏）”、“信用银川”、“银川网上市民大厅”网站上公示数据达2万余条。

**（二）**在实体大厅设立咨询引导台、综合咨询窗口和政府信息公开查阅室（点）摆放各级《政府公报》、办事指南等刊物资料；为提高政府信息查询便捷度，银川市民大厅信息公开查阅点收集存储民生类政策文件库，共收集土地类、医保社保类、物价类、教育类、以及其他类文件36个。



—查阅点工作人员指导申请人查阅政府信息—

### 三、重点领域政府信息公开工作

按照《自治区人民政府办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》（宁政办发〔2018〕61号）、《银川市人民政府办公厅关于印发银川市2018年政务公开工作要点的通知》（银政办发〔2018〕102号）要求及责任分工，深化细化财政预决算、重大建设项目批准等重点领域政府信息公开。

**（一）充分发挥政务平台作用，全面公开重大建设项目批准和实施情况。**

在银川市网上市民大厅网站开设政府和社会资本合作（PPP）项目专栏，对涉及全市经济社会发展的重要改革方案、重大政策措施、决策部署、规划、重点工程项目等，决策前进行合法性、合理性、可行性评估，凡涉及人民群众利益的，必须通过社会公示或听证会等形式听取意见和建议，并及时反馈情况采纳意见，

确保行政决策公开透明。依据“一会四服务”工作办法，从严从快完成审批工作，并及时上报工作信息，公开重点项目审批情况。



### —银川网上市民大厅重大建设项目公开—

**(二) 重点公开行政权力运行、财政资金使用等重点领域信息。**按照政府信息主动公开范围，严格遵守信息公开制度，及时准确地公开行政权力运行、财政资金使用、公共资源配置、公共服务、公共监管等重点领域信息，尤其是三公经费等财政资金使用情况及及时在政府网站上公开。

### 四、推进“互联网+政务服务”

按照《自治区人民政府关于印发加快推进全区“互联网+政务服务”工作方案的通知》(宁政发〔2017〕3号)、《自治区党委办公厅人民政府办公厅印发<关于深化“不见面、马上办”改革深入推进审批服务便民化的实施意见>的通知》(宁党办〔2018〕73号)和银川市相关系列文件要求及责任分工，推进网上办事服务公开、

提升实体政务大厅服务能力、优化审批办事服务。一是构建“一张网”平台架构。按照自治区政务服务事项“三级四同”和全市政务服务“一网通办”要求，完善宁夏政务服务网·银川旗舰店，实现银川市审批服务管理局办理的500个事项100%网上受理，71类证照100%电子化，“不见面”办理事项达到了82%，并将网络延伸到县（市）区、街道、社区一级，实现



—银川网上市民大厅网站—

全市37个部门、6个县（市）区、54个乡镇（街道）、505个村（社区）全覆盖。二是精准服务“互联网+医疗”。对互联网医院执业许实施“两证合一”，办理时限由22个工作日减少至5个；依法依规，放宽准入条件、取消规划布局和场所面积要求；强化事前指导，在企业筹备申请阶段，即对企业开办条件进行前期预审和现场指导。鼓励“互联网+医疗”发展，促进医疗卫生重心下移、资源下沉，使互联网医院“早落地、早投入、早盈利”。

### 五、各级人大代表建议、政协提案办理结果公开

及时公开了涉及重大项目投资、商业项目投资、社会养老审



批、公共服务事项、社会关切及需要社会广泛知晓的建议和提案办理结果。2018年，银川市审批服务管理局共办理各级人大代表建议和政协委员提案6件，均已向社会全文公开。

## 六、开展政策解读

(一) 按照“谁起草、谁解读”原则，建立政策解读机制。严格落实政策性文件与解读材料同步组织、同步审签、同步部署的“三同步”规定，在市政府门户网站和银川市民大厅网站开设政策解读栏目，对涉及面广、社会关注度高、专业性强的政策，进行多角度、全方位、多样化解读，政策解读材料与政策性文件实现“一对一”链接。

(二) 由局长带头，通过图片、图表、图解和视频等可视化方式对专业性较强的政策，进行通俗化解读，让群众听得懂、好明白。

**《创富宁夏》-以敬民之心行简政之道**

信息来源： 信息提供日期：2018-12-19



主题：《创富宁夏》-以敬民之心行简政之道

时间：2018年12月18日

嘉宾：银川市行政审批服务局局长潘灵胜

简介：

2018年12月18日，银川市行政审批服务局局长潘灵胜就空间规划（多规合一）试点工作接受采访。

问：宁夏作为中央确定的第二个省域空间规划试点省区，开展空间规划（多规合一）试点。两年多过去了，这项工作做得怎样了？又有哪些新的亮点

答：过去企业办营业执照，从刻章到银行开户、三方协议到税务信息这一块，基本上都超过了八天七八天，而且是多头跑、多次跑，效率也比较低，成本也比较高。

问：多头跑、多次跑，其实就是因为需要各个部门出具不同的审批许可证、加盖众多公章而导致的。然而，繁琐而费时的审批手续，也极大地制约了经济发展。

答：如何进一步优化营商环境，那么银川市委市政府，按照宁夏内陆开放试验区先行先试这样一个政策要求，推出了政务中心这样一个模式，将原有的26个部门全部转到行政审批局，实现了一枚印章管审批，解决了过去管理碎片化和审批碎片化，效率得到了极大提高。

### —银川市审批服务管理局局长进行政策解读—

白、能理解，增强政策解读传播力和影响力。

2018年，除对以银川市政府或政府办公厅名义印发的《关于银川市推进审批服务便民化实施意见》和《银川市建设项目“多评合一”实施方案》进行解读外，还对审批工作中涉及的相关法律法



规进行了解读。

## 七、回应社会关切

银川市审批服务管理局紧紧围绕市委、市政府中心工作，以“关注民生，服务百姓，联系群众”为总要求，积极解

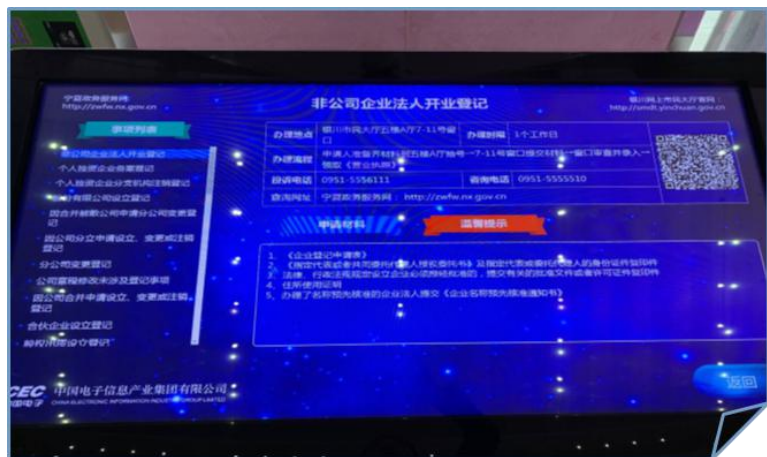


—银川网上市民大厅网站政民互动模块—

决群众反映的热点难点问题，努力提高工作质量和服务水平，微博问政工作效率和群众满意率得到有效提升。2018年度，微博回应群众咨询和办理答复政府网站“领导信箱”453条，按时办结率100%，群众满意率100%。

## 八、政府信息依申请公开工作

严格遵守“五公开”原则，在网站及办事场所主动公开事项名称、设立依据、申报材料、办理程序、承诺期限、收费标准、收费依据、窗口权限等信息。把涉及人民群众切身利益的政府信息作为公开的重



—触摸屏智能查询机—

点，实行动态管理，及时对办事指南内容进行调整更新、全面公示。2018年度，办理依申请公开36件（其中：当面申请31件，网络申请4件，信函申请1件），按时办结率100%，群众满意率100%。

## 九、公开平台载体建设

一是完善“银川市网上市民大厅”网站各项功能。在首页“办件公示”模块中增设查询功能，办事群众可自主快速查询办理事项状态，保障了群众的知情权、监督权。2018年，公示数据16703条，证照遗失（损毁）声明公示3205条。



办件公示		证照遗失(损毁)声明		
关键字:	请输入审批编号或单位名称		查询	
单位名称	受理部门	办理事项	受理时间	状态
朱德馨	永宁县文教卫生科	再生育审批(三孩生育审核)	2019-01-24 09:39:04	准予
宁夏巨逸科技有限公司	市场服务二处	食品经营许可证核发(不需现...	2019-01-24 09:36:20	准予
郭鹏	永宁县文教卫生科	再生育审批(三孩生育审核)	2019-01-24 09:38:53	准予
银川市全凤区可菱可亲母婴生...	市场服务二处	食品经营许可证核发(不需现...	2019-01-24 09:36:37	准予
朱芳芳	永宁县文教卫生科	再生育审批(三孩生育审核)	2019-01-24 09:39:12	准予

—银川网上市民大厅办件公示栏目—

二是继续优化完善“双公示”工作。将办事指南和审批信息办件结果、重大投资项目、PPP项目等信息分别公布在“中国宁夏”、“信用中国”、“银川市政府网站”、“国家企业信用信息公示系统(宁夏)”、“信用银川”、“银川网上市民大厅”网站上公示数据达2万余条。

三是加快信息互联互通，审批信息向监管部门全公开。完善“政务服务管理平台”，将审批信息全量数据通过“审管互动平台”精准靶向推送给市级各监管单位以及部分单位下属的科室相关人

员，做到行政审批信息全部对各监管单位公开，实现审管无缝衔接。以项目投资审批与市场主体准营准入两个方面重新布列事项，贯穿“同步发起”、“即时告知”、“并联办理”、“联合勘验”、“多评合一”等功能和模



—电子监察室全程督办—

块，使审批系统“活”了起来。主动对接 11 个自治区厅局、15 个市级部门各类信息系统，部分业务已实现业务协同办理、数据共享。

## 十、完善公开制度机制建设

（一）深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以公开为常态、不公开为例外，围绕国家、自治区和银川市安排部署，进一步推进决策、执行、管理、服务、结果公开，努力提升公开制度化、信息化水平，在信息发布、政策解读、回应关切、政民互动、平台建设等方面积极探索，切实提高公开实效，实现了面上工作基本覆盖、重点领域逐步深化、专项工作打造亮点，形成政府信息与政务事项主动公开、依申请公开、政策解读、回应关切、舆情引导、政民互动、公众参与、考核评议、责任追究等全链条、无缝隙的制度规定和工作流程体系。

（二）加大保密培训力度，开展各类保密排查工作，防患未



然，严防泄密，严格遵循“谁上网，谁负责，谁发布，谁负责”，严格执行公开文件“先审核、后公开”工作程序，根据文件属性填写《银川市政府门户网站信息发布上网登记表》，经处室负责人和分管局长审签后进行发布，确保政府信息公开过程中安全保密工作万无一失。

（三）依据有关法律法规和市政府办公厅印发的《银川市政务服务标准化建设实施方案》，结合业务实际，制定《银川市审批服务管理局政府信息公开规范》、《银川市审批服务管理局政府信息依申请公开规范》、《银川市审批服务管理局政府信息公开保密审查规范》、《银川市审批服务管理局政府信息公开舆情回应规范》和《银川市审批服务管理局行政审批信用体系和信息共享制度建设工作方案》等制度，为做好政府信息公开工作提供了制度保证。同时，将政务公开工作纳入《市民大厅绩效考评办法》中，强化监督机制，维护政府信息公开的公信力和执行力。

## 十一、存在的问题

2018年以来，银川市审批服务管理局创新突破、精准施策，公开实效明显提升，但与国家、自治区和银川市的要求相比，与人民群众的期待相比，仍然存在一些不容忽视的问题。主要表现在：政务公开与政务服务的融合还不够紧密，为群众和企业提供权威性、一站式、个性化、方便快捷的信息服务水平还有待提高；信息公开的时效性和有效性有待进一步加强；公开的形式和渠道有待进一步拓展；公开的格式有待进一步统一等问题。

## 十二、2019年工作计划安排

（一）加强政务公开和政务服务相融合，结合“放管服”改革实际，运用网站、新媒体，做好公开、解读、回应等工作，扩大

宣传影响力，继续搭建好政府与公众交流“直通车”。

（二）丰富“银川网上市民大厅”功能和内容，打造“一体式”综合便民服务终端，增强群众体验感和获得感。

（三）持续做好“政府开放日”活动，坚持问题导向，需求导向，每半年至少召开一次主题“开门问需 你问我帮”的政务服务问政会，持续优化政务服务理念。

注：其他需要报告的事项。

政府信息及政务公开请查阅门户网站：

1. 银川市政府门户网站 <http://www.yinchuan.gov.cn/>
2. 银川网上市民大厅网站 <http://smdt.yinchuan.gov.cn/>

# 政府信息公开情况统计表

(2018 年度)

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	21907
其中：主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1.政府公报公开政府信息数	条	0
2.政府网站公开政府信息数	条	21545
3.政务微博公开政府信息数	条	0
4.政务微信公开政府信息数	条	0
5.其他方式公开政府信息数	条	362
二、回应解读情况	——	
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	0
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	1
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	1
2.政府网站在线访谈次数	次	5
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	5
3.政策解读稿件发布数	篇	16



4.微博微信回应事件数	次	0
5.其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况	——	
（一）收到申请数	件	36
1.当面申请数	件	31
2.传真申请数	件	0
3.网络申请数	件	4
4.信函申请数	件	1
（二）申请办结数	件	36
1.按时办结数	件	36
2.延期办结数	件	0
（三）申请答复数	件	36
1.属于已主动公开范围数	件	0
2.同意公开答复数	件	34
3.同意部分公开答复数	件	1
4.不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	1
7.告知作出更改补充数	件	0

8.告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	1
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	2
1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	1
2.兼职人员数	人	1
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1
（二）举办各类培训班数	次	0
（三）接受培训人员数	人次	3