

2018 银川市政务公开这些要点与你有关

2018年,是全面贯彻党的十九大精神的开局之年,是全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年,也是改革开放40周年和自治区成立60周年。全面深化政务公开在其中发挥着不可或缺的作用,使政府权力运行更加规范有序,令广大人民群众能参与、可监督,并真正享受到深化改革的红利。根据国务院、自治区要求,银川市人民政府办公厅印发了《银川市2018年政务公开工作要点》,下达了政务公开“年度任务书”和责任分工,着力推进决策、执行、管理、服务、结果公开,着力推进公开解读回应,着力推进政务公开平台建设,着力推进政务公开制度化规范化,全面提升政务服务工作实效,以政务公开推动转变政府职能,深化简政放权,创新监管和服务方式,助力建设人民满意的服务型政府。

编委按

深入推进“五公开”具体干什么？



一、决策公开

■ 凡政府全体会和常务会议讨论决定的事项、政府及其部门制定的政策文件,除依法需要保密的外,都应通过政府网站、政府公报、新闻发布会、政务“两微一端”以及报刊、广播、电视、网络等及时公开。

■ 制定出台涉及公共利益、公众权益的政策文件时,要在文中设定适当的章节或条款,对相关信息公开的责任主体、公开内容方式与时限、解读回应等作出明确规定。

■ 全面落实行政决策预公开制度,对涉及群众切身利益、需要社会广泛知晓的重要改革方案、重大政策措施、重点工程项目,除依法应当保密的外,在决策前向社会公布决策草案、决策依据,广泛听取公众意见,及时公开意见收集情况和采纳情况。

■ 推行政府会议公开,对涉及重大民生事项的会议议题,原则上邀请利益相关方、公众代表、专家、媒体等列席会议。

二、管理公开

■ 全面公开权力清单、责任清单、负面清单“三个清单”。结合政府机构改革和职能优化,做好政府部门权责清单动态调整和公开工作。按照国家、自治区统一部署,建立完善市场准入负面清单信息公开机制。

■ 全面实施“双随机、一公开”监管模式。多渠道全方位及时公开综合监管和检查执法信息,提高监管效能和公正性,增强监管威慑力和公信力。

三、政务服务公开

■ 深入推进政务服务网上办事。公开网上办事大厅服务事项清单,推动更多事项在网上办理,实现办事材料目录化、标准化。加快推进政务服务类网站、各县(市)区人民政府门户网站同银川市人民政府门户网站、宁夏政务服务网、自治区人民政府门户网站等信息系统互联互通。

■ 提升实体政务大厅服务能力。加快实体政务大厅标准化建设,力争群众和企业必须到现场办理的事项“只进一扇门”“最多跑一次”。加强实体政务大厅软硬件设施配备,结合群众办事需求,灵活设立综合窗口,优化力量配置,避免不同服务窗口“冷热不均”现象。按照自治区政务服务中心统一公布的“一次办”事项清单和办事指南,全面推广“一窗受理、并行办理”模式,实行统一受理、一表填报、后台分办。

■ 优化审批与办事服务。清理并公开群众和企业办事需要提供的各类证照、证明材料,没有法律法规依据的一律取消。及时公开企业开办时间、工程建设项目审批时间再压缩一半的相关举措、工作进展、改革成效等情况。

四、执行和结果公开

■ 推进重要政策措施、重点改革任务、重点工作任务执行情况公开,公开实施步骤、具体措施、责任分工、工作进展、监督方式、取得成效等信息。

■ 做好各级人大代表建议和政协委员提案办理结果公开工作,对涉及公共利益、公众权益、社会关切及需要社会广泛知晓的建议提案,承办单位原则上要公开答复全文。

■ 深化审计结果公开,加大重大政策措施落实情况跟踪审计结果、部门预算执行、专项资金审计、专项审计调查等单项审计结果信息公开力度。



政务公开

舆情回应有哪些重点举措？



一、回应重点

■ 涉及银川市经济社会重大政策措施,影响党委政府公信力、冲击社会道德底线、突发事件处置等方面的政务舆情,早发现、早研判、早处置。

■ 建立全覆盖、全方位、全天候的政务舆情监测机制,做好就医就学、住房保障、安全生产、食品药品安全、防灾减灾救灾、生态环境保护、养老服务涉及民生领域的热点舆情回应。

二、协调联动

■ 建立完善与宣传、网信、公安、通信管理等部门的快速反应和协调联动机制。

■ 加强与新闻媒体的沟通联系,提高政务舆情回应的主动性、针对性、有效性。

三、政民互动

加强线上线下联动,建立完善网民留言、咨询受理、转办和反馈机制,对网民通过“市长信箱”“网上投诉”“人民网·地方领导留言板”、政务微博微信等渠道反映的诉求,及时处理答复。实行“政务开放日”常态化,为群众提供更好服务。

政务公开平台建设有哪些重点方向？



一、政府网站

- 加强网站内容建设
- 提高管理服务水平
- 保障用户信息安全
- 推进集约化建设
- 推进公共信息资源开放

二、政务“两微一端”新平台

■ 充分发挥政务微博、微信、移动客户端灵活便捷的优势,做好信息发布、政策解读和办事服务工作,增强公开实效,提升服务水平。

■ 按照“谁开设、谁管理”的原则,落实“两微一端”主体责任,严格内容审查把关,不得发布与政府职能没有直接关联的信息,信息发布失当、造成不良影响的要及时整改。

■ 加强“两微一端”日常监管和维护,对维护能力差、关注用户少的可关停整合。

三、政务热线电话

依托12345便民服务热线,进一步清理整合各类政务热线,实现12345一号通系统与网上政务服务大厅系统对接,形成“一号对外、诉求汇总、分类处置、按责转办、协调联动、限时办结、统一督办、统一考核”的工作机制,提高热线服务水平。

四、政府公报

■ 历史数据电子化:2019年年底,将创刊以来留有档案资料的政府公报数字化,在银川市人民政府门户网站、银川新闻网等平台提供智能检索服务。

■ 各县(市)区创办公报:未创办政府公报的县(市)区,年内全部创办本级人民政府公报,统一刊登本级政府文件。

五、其他公开平台

■ 加强和规范各级“两馆一中心”(档案馆、图书馆、政务服务中心)和各部门(单位)政府信息查阅点(室)建设,为群众和企业现场获取政府信息提供便利。

■ 加强与广电传媒机构、新闻传媒集团的沟通合作,探索在本地有线电视开设“政务公开”频道,推进在银川新闻网开设“政务公开”专栏,提高政务公开的覆盖面。

本版制图:罗军

哪些重点领域信息将被重点公开？

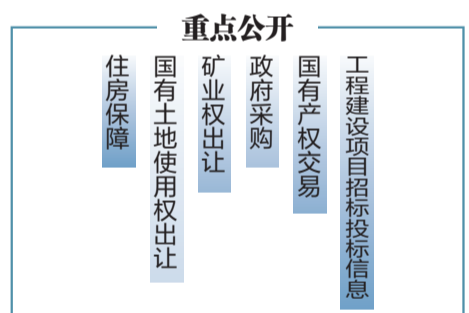
一、财政预决算信息公开

完善市政府门户网站、市政府各部门网站及各县(市)区政府门户网站预决算公开专栏,分级分类集中展示政府预决算、部门预决算公开信息。各级财政部门及时公开本地区政府债务限额、余额、期限、用途和使用、偿还等情况。

二、重大建设项目批准和实施领域政府信息公开



三、公共资源配置领域政府信息公开



四、社会公益事业建设领域政府信息公开



五、其他重点领域信息公开

政策解读有哪些突出要求？



一、解读范围

围绕中央、自治区以及市委市政府重大部署,聚焦深入实施创新驱动、生态立市、脱贫富民、乡村振兴发展战略,聚焦“绿色、高端、和谐、宜居”城市发展理念,打好“三大战役”、实施“五大工程”、开展“六项计划”、推进“四项行动”等重点工作,解读好相关政策措施、执行情况和工作效率,抓好打赢防范化解重大风险、精准扶贫、污染防治“三大攻坚战”相关政策措施的解读工作。

二、解读机制

■ 坚持“谁起草、谁解读”,坚持政策性文件与解读材料同步组织、同步审查、同步部署。
■ 部门主要负责人为“第一解读人”,通过参加政府新闻发布会、吹风会、撰写解读文章、接受媒体采访和在线访谈等方式履行解读职责。

三、解读形式

■ 充分运用数字化、图片图解图表、音视频等方式,增强解读效果。
■ 对一些专业性较强的政策,牵头起草部门要注重运用客观数据、生动事例等,进行形象化、通俗化解读。
■ 充分运用中央和市属新闻媒体及所属新媒体解读政策,增强政策解读的传播力和影响力。

健全制度规范,夯实工作基础

一、工作机构和人员队伍建设

建立健全各级各部门政务公开工作机构,配备配强政务公开、政府网站、政务“两微一端”运维等专兼职工作人员。

二、贯彻落实政府信息公开条例

■ 根据《中华人民共和国政府信息公开条例》修订情况,调整完善相关机制建设,建立全链条、无缝隙的制度规范和工作流程体系。

■ 规范依申请公开工作,依法保障公民、法人和其

他组织获取政府信息的权利。

三、完成国家级基层政务公开试点任务

■ 按照国家、自治区的统一要求,贺兰县要全面完成13个领域试点任务,确保顺利通过国家和自治区验收。
■ 鼓励其他县(市)区和市政府各部门学习借鉴全国基层政务公开试点工作典型经验。

四、加强信息公开审查和公文属性标识工作

■ 加强对公开内容表述、时机、方式的研判,避免发

生信息发布失信、影响社会稳定等问题。

■ 加强和完善政府信息公开发属性源头认定、流程界定等机制,做好公文属性标识工作。

五、推行主动公开基本目录制度

县(市)区以试点县为参照,各部门以自治区政府部门基本目录为参照,部署本级本部门主动公开基本目录编制工作。

六、建立健全公共企事业单位信息公开制度

各县(市)区人民政府、市政府各部门,特别是教育、生态环境、文化、旅游、卫生健康、住房保障、社会福利、民政等主管部门,要组织编制分管领域公共企事业单位公开事项目录。重点组织协调、指导推进、监督检查村(居)务、校(园)务、院务以及供水、供电、供气、供暖、通信、公共交通等民生领域的信息公开,打通政府联系服务群众的“最后一公里”。

