

附件 2

银川市“数字政府”建设重点任务清单

主要任务	重点内容	责任单位
(一) 全市政务一朵云	1. 依托自治区政务云，构建银川市级政务云节点，满足智慧管理、市民服务、市域治理、产业发展等需要。	牵头单位：市网络信息化局；配合单位：各相关部门（单位）
	2. 推进全市已建非涉密业务系统迁移上云。	牵头单位：市网络信息化局；配合单位：各相关部门（单位）
(二) 全市政务一张网	3. 建设全市统一电子政务外网，打造“一网双平面”，优化提升网络承载能力，延伸覆盖实现万兆到市县、千兆到乡镇和基层全覆盖。	牵头单位：市网络信息化局；配合单位：各相关部门（单位）
(三) 全市政务数据一体化	4. 建设一体化大数据平台。建设数据采集、资产管理、开发、融合应用、基础支撑等系统，支持大规模结构化、半结构化与非结构化数据的采集、存储、管理、开发及服务。	牵头单位：市网络信息化局；配合单位：市公安局、审批服务管理局、各相关部门（单位）
	5. 升级数据共享交换平台。推进与国家、自治区数据共享交换平台互联互通，提升全市政务数据共享交换平台的支撑保障能力。	牵头单位：市网络信息化局；配合单位：各相关部门（单位）
	6. 推动各部门制定政务数据共享交换目录和开放共享标准，建立数据资源共享交换开放动态清单。	牵头单位：市网络信息化局、审批服务管理局；配合单位：各相关部门（单位）
	7. 加快数据资源采集汇聚。推动各级政务数据资源汇聚，构建综合人口库、综合法人库、信用信息库、自然资源和地理空间基础信息库等基础库。	牵头单位：市网络信息化局；配合单位：各相关部门（单位）

主要任务	重点内容	责任单位
	8. 构建事项库、办件库等主题库及“一网通办”“跨省通办”“一件事一次办”等专题库。	牵头单位：市审批服务管理局；配合单位：各相关部门（单位）
	9. 推动数据要素开放应用。优先推动企业登记、社会信用、教育卫生、公共资源交易等领域数据分类有序开放，引导行业、企业、科研机构和社会组织依法采集并合规使用数据，鼓励第三方开发。	牵头单位：市网络信息化局；配合单位：各相关部门（单位）
	10. 强化数据分类、精准、科学管理，推进数据在公共服务、社会治理、宏观决策等方面应用，并向产业培育、经济发展、社会生活、学术研究等领域有序输出。	牵头单位：市网络信息化局；配合单位：各相关部门（单位）
（四）全市共性应用支撑体系	11. 统一电子证照系统。依托全区统一电子证照库，推动电子证照在民生领域的全量归集、政务服务事项全应用、办事材料清单全关联、各级政府办事窗口全接入，推动电子证照在重点场所的社会化应用。	牵头单位：市审批服务管理局；配合单位：各相关部门（单位）
	12. 统一电子签章系统。依托自治区政务服务电子签章管理系统，为全市各级政务服务部门提供制章、用章、验章等服务。推进法人电子签章在行政审批领域的应用，推进个人电子签名在合同备案、承诺背书、待遇申领等领域中的应用。	牵头单位：市审批服务管理局；配合单位：各相关部门（单位）
	13. 完善空间地理信息共享系统。为部门提供统一、权威、精准的“一张底图”，强化在空间规划、耕地保护、红线管控、资源开发、河道管线、防灾减灾和交通运输、生态环境、应急救援、社会治理等领域应用。	牵头单位：市网络信息化局、自然资源局；配合单位：各相关部门（单位）

主要任务	重点内容	责任单位
	14. 完善视频联网共享系统。整合全市政府部门、国有企业、基层组织、社区物业等独立分散的视频资源，建设全市视频资源联网共享平台，推动联网视频资源的分级管理和安全共享。	牵头单位：市网信局、市委政法委、市公安局；配合单位：市智慧城市运营管理指挥中心、各相关部门（单位）
	15. 完善社会信用服务系统。整合对接各地各部门社会信用信息，建立信息完整、动态更新的信用档案和信用信息库，实现跨部门、跨行业、跨区域记录、整合和应用。	牵头单位：市发改委；配合单位：各相关部门（单位）
	16. 统一“好差评”系统。推进自治区统一标准的“好差评”系统在全市线上线下政务服务应用系统中全面部署，有序推动“好差评”系统在“互联网+监管”、社会治理等领域的应用，实现更多行政行为可评、易评、受监督。	牵头单位：市审批服务管理局、市智慧城市运营管理指挥中心；配合单位：各相关部门（单位）
	17. 统一热线服务系统。加快 12345 热线、网格采集等城市运行问题发现渠道整合，建立城市运行问题统一派发、处置、归档、督办流程规范，提升跨区域、跨部门、跨领域的协同处置能力、响应速度和处置效率。	牵头单位：市智慧城市运营管理指挥中心；配合单位：各相关部门（单位）
(五) 做强做深“城市大脑”	18. 聚焦市政管理、城市交通、生态治理等城市管理重点领域，构建完善数字驾驶舱，全面提升数字驾驶舱态势感知和应急指挥能力。构建上下贯通、横向联通的管理指挥体系，推动城市管理模式从被动式、应急式向主动式、预警式转变。	牵头单位：市智慧城市运营管理指挥中心；配合单位：市委政法委，市公安局、市政管理局、住建局、卫健委、市场监管局、文旅广电局、生态环境局、网络信息化局、消防救援支队，各县（市）区政府

主要任务	重点内容	责任单位
	19. 加快各县（市）区、街道（乡镇）、社区（村）各级中心建设，建立健全各级中心、各部门协调联动机制。	牵头单位：各县（市）区政府；配合单位：市智慧城市运营管理指挥中心，各相关单位
（六）做优做精“i 银川”APP	20. 升级建设“i 银川”APP，汇聚市本级政府为企业和群众办理的审批服务、公共服务和相关的社会服务事项。	牵头单位：市网络信息化局、审批服务管理局；配合单位：各相关部门（单位）
	21. 推出更多“一件事一次办”，在就学就业、就医社保、出生养老、企业开办、项目审批、税务服务、公共资源交易、水电气暖等重点领域，分批次推出更多惠民利企“掌上办”事项。	牵头单位：审批服务管理局、市网络信息化局；配合单位：各相关部门（单位）
	22. 建设我的社区（小区）服务板块，不断完善丰富专属服务，基于“用户画像”推出场景化、向导式“千人千面”个性化服务。	牵头单位：市网络信息化局；配合单位：各相关部门（单位）
（七）优化提升政务服务能力，着力推进“一网通办”	23. 持续提升政务服务“一张网”能力。优化宁夏政务服务网（银川站点）功能布局，提升统一登录、统一搜索、统一办理、统一数据归集等功能。	牵头单位：市审批服务管理局；责任单位：各相关部门（单位）
	24. 推进政务服务网、实体大厅、“i 银川”APP、政务服务自助终端及其他专业审批系统的线上线下事项办理一体联动、结果同库归集。	牵头单位：市审批服务管理局、网络信息化局；责任单位：各相关部门（单位）
	25. 持续提升一体化政务服务能力。建设完善银川市政务服务事项综合窗口受理平台，协同推进专业系统标准化建设、统一纳管和深度融合，深化“多审合一”、并联审批。拓展优化企业群众一网统一申报，后台各行业单位一网受理审批。	牵头单位：市审批服务管理局；责任单位：各相关部门（单位）

主要任务	重点内容	责任单位
（八）加强社会治理系统应用，全面推进“一网统管”	26. 整体智治推进市域治理现代化。建设大整合、高共享、深应用的市域社会治理信息平台，不断提升实战效能，助推社会治理决策科学化、防控一体化、服务便捷化。	牵头单位：市委政法委；配合单位：各县（市）区政府，各部门
	27. 做精做细网格化管理。建立“采集上报、立案派遣、处置反馈、核查结案、考核评价”的四级（市、区、街道、社区）闭环管理体制机制，依托智慧城市运营管理指挥体系，将城市网格化管理体系贯通各级中心。	牵头单位：各县（市）区政府；配合单位：市民政局、智慧城市运营管理指挥中心等相关
	28. 推进智慧市政平台建设。持续整合市政各类业务信息系统，建设市政管理智慧化平台，实时掌握银川市政整体运行情况，实现市政从城市规划设计、建设、运营、维护等全过程监管。	牵头单位：市市政管理局；配合单位：各县（市）区政府
	29. 推进“互联网+智慧停车”。按照五统一架构，推进公共停车场特许经营落实，推动全市公共停车资源整合，创新完善“先离场、后付费”模式，提供停车诱导、车位预约、无感支付、ETC自动缴费等便捷服务。	牵头单位：市市政管理局；配合单位：市国资委、公安局交警分局、市交通局、住建局、网络信息化局
	30. 构建生态环境智能监管平台。统筹规划生态环境数据资源，在水、气、噪声、危废、土壤、机动车尾气等重点领域，实现环境态势的立体感知、及时预警、科学研判、执法联动、高效传达、督察督办。	牵头单位：市生态环境局；配合单位：市应急管理局、工信局、自然资源局，各县（市）区政府，各园区
	31. 推进园林绿化智慧化管理。建设完善智慧园林系统，建立园林绿地专项数据库，推进电子地图管理、古树名木管理、城市绿线查询管理等。打造智慧公园试点，拓展公园绿地数字化公共	牵头单位：市园林局；配合单位：市自然资源局、网络信息化局

主要任务	重点内容	责任单位
	服务方式。	
(九) 深化政府运行应用，着力推进“一网协同”	32. 提升政府网站集约化水平。推进全市政府网站集约化建设，强化信息发布、解读回应、办事服务、互动交流等功能。推进政府网站与政务服务平台、“i 银川”APP、12345 热线、网格化管理平台等深度融合。	牵头单位：市政府办公室；配合单位：市审批服务管理局、网络信息化局、智慧城市运营管理指挥中心
	33. 提升政府协同办公水平。全面深入应用自治区政府协同办公平台，实现跨地区、跨部门、跨层级信息共享和办公协同。增强全市政府部门办公集约、移动、协同能力，推进政府内部业务流程整合优化、精简高效。	牵头单位：市网络信息化局、政府办公室；配合单位：各县（市）区政府，各部门
	34. 加强政务信息化资产管理。建设全市信息化资产管理平台，完善信息化资产档案，识别和推进僵尸系统清理、高投低产系统考核、相似系统整合等。	牵头单位：市委网信办，市网络信息化局；配合单位：各部门
	35. 建设智慧院子系统。推进行政中心人员、财务、资产、公务用车、公共房产、机构节能、绩效考核和办公区域等管理数字化，提升行政中心机关内部运行效率。	牵头单位：市机关事务服务中心；配合单位：各部门
(十) 加强“数字政府”建设成果协同应用，助力数字社会建设，助推数字经济发展	36. 推进“互联网+医疗健康”建设。鼓励支持互联网医院及在线医疗、智能护理、智慧养老等新型服务发展，推动大数据、5G、人工智能等技术在远程医疗、临床诊断、医疗管理等领域应用，推进互联网+基层医疗服务平台的建设。	牵头单位：市卫健委；配合单位：各相关部门（单位），各县（市）区政府
	37. 推动“互联网+教育”融合发展。实施“双优云桥”项目、智慧课堂诊断应用场景、全国虚拟实验教学银川实验	牵头单位：市教育局；配合单位：各相关部门（单位）

主要任务	重点内容	责任单位
	<p>区建设，构建学校管理、教师研训、学生学习的智慧化管理体系，共建共用共享京银优质教育数字资源。</p>	
	<p>38. 推动产业数字化。深入实施“工业强市”战略和工业互联网创新发展行动，依托“工业大脑”搭建工业互联网一体化公共服务平台，实施园区数字化、网络化、智能化改造。有序推进奶产业、水产养殖、优质水稻、绿色瓜菜、现代花卉等产业数字农业示范点建设。加快现代物流、商务服务、金融、科技咨询等领域数字化建设，大力发展电子商务，推进中国（银川）跨境电子商务综合试验区建设。推动信息技术赋能全域旅游、健康养老、文化产业、商贸流通等领域，促进服务产品数字化、个性化、多样化发展。</p>	<p>牵头单位：市工信局、农业农村局、发改委、科技局、商务局、文旅局；责任单位：各县（市）区政府、各园区</p>
	<p>39. 推动数字产业化。制定《银川市电子信息产业高质量发展实施方案》及配套政策，着力做强做优电子信息新材料、智能装备智能终端、软件信息服务业三大规模产业，稳步夯实5G、大数据、工业互联网等产业基础，提升物联网、人工智能、区块链等应用水平。开展软件和信息技术服务企业梯队培育行动。推动数据核心要素市场化配置，探索数据交易体系机制建设和实现路径，试点推进城市数据商业化运营。</p>	<p>牵头单位：市工信局、科技局、网络信息化局；责任单位：各县（市）区政府、各园区</p>
<p>（十一）构建统一完善的标准规范体系</p>	<p>40. 探索建立银川市地方性标准，规范各类数据中心和应用系统建设。加快建立全市统一规范的数据管理制度，完善政府数据采集、汇聚、整合、存储、共享、开放等工作规范，强化数据资源</p>	<p>牵头单位：市网络信息化局、审批服务管理局；配合单位：各相关部门（单位）</p>

主要任务	重点内容	责任单位
	全生命周期管理。	
(十二) 构建统一协同的安全防护体系	41. 完善安全防护管理机制，落实部门监管责任，建立权责清晰的安全管理体系。探索安全服务保障机制，通过购买第三方服务等方式，强化安全防护能力。建立安全检查机制，完善应急响应机制，健全网络安全应急预案。	牵头单位：市委网信办，市公安局、网络信息化局；配合单位：各相关部门（单位）
(十三) 构建统一高效的评价反馈体系	42. 构建“集中管理、分级受理、按责转办、评价反馈”高效运行机制。建立行业、产业应用系统统一投诉反馈机制，确保各专业系统的高效运行。	牵头单位：市委督查室，市政府督查室、智慧城市运营管理指挥中心；配合单位：各相关部门（单位）
(十四) 构建统一联动的运营运维体系	43. 市直各部门（单位）牵头，对本行业本系统各类应用系统集中开展整合整治，停用清理“僵尸”系统，新建、变更、停用应用系统应及时报银川市“数字政府”建设领导小组办公室备案。	牵头单位：各县（市）区政府、各相关部门（单位）

