

附件 1:

银川市智慧小区评价指标及奖励办法

一、总则

1.为推动智慧城市建设,提升住宅小区智能化、智慧化水平,规范和指导银川市智慧小区建设,统一智慧小区评价方法和标准,支持鼓励社会力量广泛参与建设,推进基层社会治理体系和治理能力现代化,制定本标准。

2.本标准适用于银川市住宅小区智慧化建设(改造)评审和认定。

3.本标准应按照可持续发展的原则,符合经济效益、社会效益和生态环境效益的统一。

4.银川市智慧小区评审和认定除应符合本标准外,尚应符合国家、自治区及银川市现行有关标准的规定。

5.智慧小区建设应符合国家和地方有关智慧城市及智慧社区/小区的建设规范、发展规划及生态文明的建设要求。

二、基本规定

智慧小区是智慧城市的基本单元,也是城市精细化治理的“最后一公里”,是利用 5G、物联网、大数据、人工智能、区块链等新一代信息技术,以小区的智慧化、绿色化、人文化为导向,融合小区场景下的人、地、物、情、事、组织等多种要素,

统筹公共管理、公共服务和商业服务等多样资源，提供面向政府、物业、居民和企业等多种主体的小区管理与服务类应用，提高小区管理与服务的科学化、智能化、精细化水平的一种小区管理和服务的创新模式。智慧小区是实现基础设施智能化、公共服务便捷化、社区治理精准化的重要途径，也是助力基层治理能力提升，推进国家治理体系和治理能力现代化的重要手段之一。

（一）申报与评价

各县（市）区政府按照本标准及相关主管部门要求组织本辖区内智慧小区申报、初审，并根据本标准技术条文评分，申报单位需填写《银川市智慧小区申报表》（具体见附件2）。各县（市）区政府将评价结果报市委网信办、市网络信息化局进行复审，由市委网信办、市网络信息化局组织市财政局、住建局、公安局等部门成立联合复核小组，复核小组按照比例对评价小区进行抽样复核。

（二）评价与等级划分

1.评价 本评价指标共涵盖基础设施、综合服务、安全保障、满意度四大板块，由4个一级指标（L）、32个二级指标（P）组成。如图2.1所示：

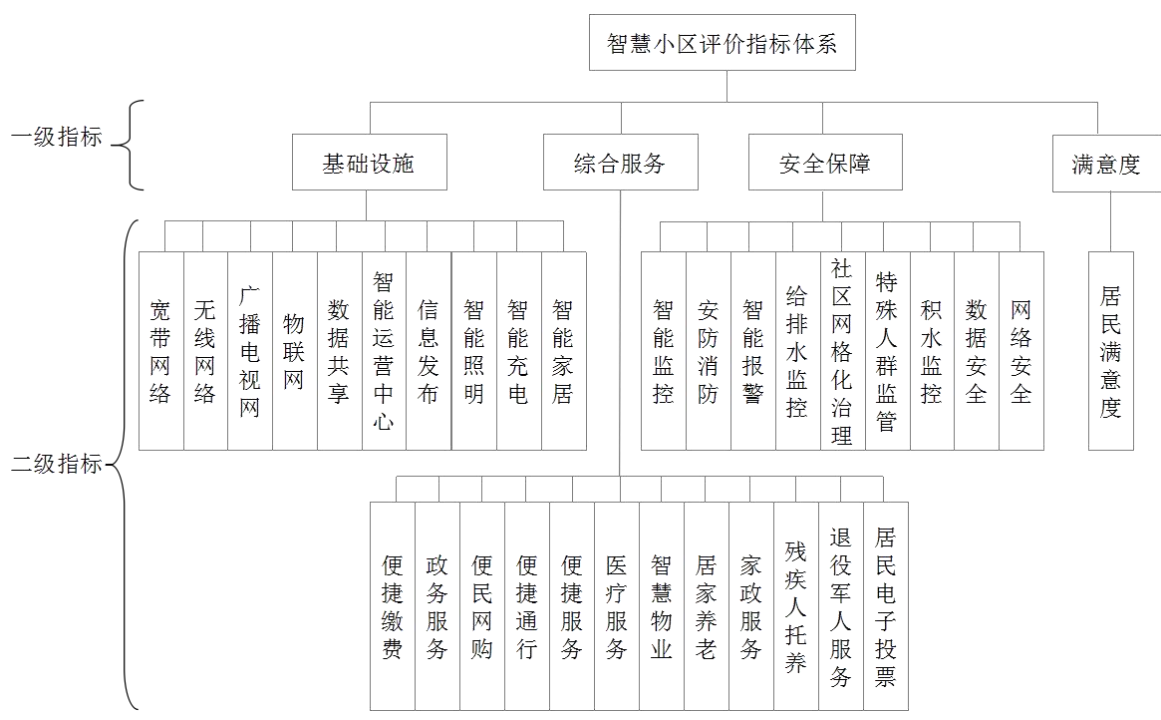


图 2.1 智慧小区评价指标体系

2. 智慧小区评价指标包括**必建项目**（★）、**推荐项目**（☆）和**加分项目**（▲）。首先要满足所申报等级及以下等级的必建项目，才能被评为该等级的智慧小区。（注：★_A表示 A 级智慧小区的必建项目，评定 A 级时必须完成★_A、★_B、★_C；★_B表示 B 级智慧小区的必建项目，评定 B 级时必须完成★_B、★_C，对★_A不做强制要求；★_C表示 C 级智慧小区的必建项目，评定 C 级时只需完成★_C，对★_A、★_B不做强制要求）。推荐项目是智慧小区建设的可选建设项目；加分项目是鼓励智慧小区建设的项目（无权重）。

评价指标总分值 Q 为 110 分（包含加分项 10 分）。具体得分值按式 2.2 计算：

$$Q=w_1L_1+w_2L_2+w_3L_3+w_4L_4+L_5 \quad (2.2)$$

其中： w_1 、 w_2 、 w_3 、 w_4 为对应一级指标（必建项+推荐项）权重，指标权重按表 2.3 取值。 L_1 、 L_2 、 L_3 、 L_4 为一级指标下的各二级指标（必建项+推荐项）实际所获分值总和。 L_5 为加分项总和，满分为 10 分，无权重，当实际得分小于 10 分时，按实际得分计算，当实际得分大于 10 分时，按 10 分计算。

表 2.3 智慧小区评价指标权重表

一级指标	权重 W_n (%)
基础设施 w_1	40%
小区服务 w_2	35%
小区安全 w_3	15%
满意度 w_4	10%

3. 智慧小区评价等级分为 A 级、B 级和 C 级。总分值与等级对照表如表 2.4 所示：

表 2.4 智慧小区评价总分值与等级对照表

评价总分值	智慧小区等级
50 分-70 分（不含 70 分）	C 级
70 分-90 分（不含 90 分）	B 级
90 分及以上	A 级

三、评价指标说明

（一）基础设施

基础设施建设指标见表 3.1。

表 3.1 基础设施建设指标

指标编号	指标名称	指标释义	评价内容	分值设定	指标类型
LIP1	宽带网络	光纤宽带网络覆盖和速率等方面	1) 要求覆盖小区所有住宅楼 2) 接入带宽不低于 200Mbps	8	★C

		的基础网络建设。	允许 3 家及以上通信运营商自由接入。	8	★C
L1P2	无线网络	小区内 4G 或 5G 等无线网络基础设施建设。	实现小区楼梯、电梯间和地下停车场等公共区域及住户家中手机信号无缝覆盖，保障小区住户与外界通信的质量，提供稳定优质服务。	8	★C
		重点公共区域 WiFi 网络基础设施建设。	小区主要公共活动区域实现免费 WiFi 覆盖。	2	▲
L1P3	广播电视网	高清数字电视网络建设。	高清数字电视（含 IPTV 互动电视）网络接入能力全覆盖。	6	☆
L1P4	物联网	多种渠道（政府和社会）在传感终端和传感网络等方面的建设和使用。	小区配备空气、噪声等环境监测设备。	2	▲
			配备智能电梯管理系统，具备对小区升降电梯、自动扶梯（如果有）运行状态监控和故障报警功能。	4	☆
			配备远程智能电表，计算方法：（小区内安装远程智能电表户数/小区内总户数）*分值。	2	☆
			配备远程智能燃气表，计算方法：（小区内安装远程智能燃气表户数/小区内总户数）*分值。	2	☆
			配备远程智能水表，计算方法：（小区内安装远程智能水表户数/小区内总户数）*分值。	2	☆
			配备集中供热分户热计量设备，计算方法：（小区内安装集中供热分户热计量设备户数/小区内总户数）*分值。	2	☆
			小区配备智能井盖，计算方法：（小区内安装智能井盖数/小区内井盖总数）*分值。	1	▲
L1P5	数据共享	小区设施设备终端与市智慧城市运营管理指挥中心系统实现对接和数据共享	通过标准接口与银川市智慧城市运营管理指挥中心实现互联互通。	8	★C
L1P6	智能运营中心	社区智能运营及展示中心。	基于社区平台汇聚的数据，可视化展现小区各状态指标值，实现小区数字化运营管理。	8	★A
L1P7	信息发布	信息发布载体	在小区主出入口或单元楼出入口或通道等公共区域设置固定电子屏，发布信息包括小区信息、便民信息、政务信息、应急信息等，要保证电子屏日常能够正常使用。信息发布主体要加强内容审核，确保所发布信息的权威性、全面性和准确性。	3	☆
			小区配备公共广播系统，具备小区公共区域的小区信息广播、背景音乐广播、应急广播等功能。	2	☆

			具备小区出现极端天气、突发事件时的小区公共区域应急指挥、应急通信、应急广播等功能。	3	☆
L1P8	智能照明	小区内公共区域及楼梯间智能照明普及率情况。	小区公共区域照明具备分时自动控制功能，且安装率达到 60%以上，计算方法：小区内安装了智能控制设备的公共照明设备数/小区内公共照明设备总数。	8	★C
			小区内楼梯间照明具备红外探测或声控开关进行照明控制功能，且安装率达到 60%以上，计算方法：小区内楼梯间安装了智能控制的设备数/小区内楼梯间公共照明设备总数。	8	★C
L1P9	智能充电	为小区居民提供电动自行车、汽车智能充电。	小区配备电动自行车智能充电区域。	5	☆
			小区停车位配备电动汽车智能充电区域。	5	☆
L1P10	智能家居	小区住户家庭具备一定智慧化。	配备智能开关和智能插座，计算方法：（小区内安装智能开关和智能插座户数/小区内总户数）*分值。	2	☆
			配备智能电子猫眼，计算方法：（小区内安装电子猫眼户数/小区内总户数）*分值。	2	☆
			配备可兼容市场主流智能家居产品的智能家庭网关，计算方法：（小区内安装远程智能家庭网关户数/小区内总户数）*分值。	2	☆
			配备带有智能电子门锁的乙级以上防盗门，计算方法：（小区内安装智能电子锁户数/小区内总户数）*分值。	2	☆

（二）综合服务

综合服务建设指标见表 3.2。

表 3.2 小区服务建设指标

指标编号	指标名称	指标释义	评价内容	分值设定	指标类型
L2P1	便捷缴费	创新手段为小区居民提供公共事业缴费和查询服务。	物业费可通过网上支付，通过手机 APP、智能服务终端等方式对小区居民的水电气暖等提供统一的便捷查询缴费入口。	8	★B
L2P2	政务服务	与当地政府政务服务平台对接，为居民提供“一站式服务”。	至少对接 10 个以上常用政务服务业务；提供社区政务服务综合窗口或自助智能终端服务。	8	★A
L2P3	便民网购	通过信息化手段实现网上购物等便民服务。	具备超市、便利店、标准化菜店等在线网购平台，至少对接 10 个及以上店面。	2	☆

L2P4	便捷通行	提供小区居民智能化出行和智慧化停车服务。	封闭式小区入口配备智能门禁系统，可通过指纹、密码、二维码、NFC、手机 APP 等至少三种以上形式实现居民智能化进出，	8	★C
			封闭式小区入口配备人脸识别智能门禁系统，通过自助身份比对、面部识别技术实现居民通行全程自助。	4	▲
			封闭式小区入口配备智能测温设备，通过热成像等手段实现快速测温。	4	☆
			封闭式小区入口配备车辆号牌识别系统，具备出口收费显示、出入道闸自动控制、车辆出入识别、计费 and 缴费管理、视频监控等功能。	8	★C
			具备业主私家车位短时共享出租功能，共享出租率超过 5%，计算方法：小区内开通共享出租车位数/小区内总车位数。	2	☆
			楼宇门入口配备智能门禁系统，通过指纹、密码、二维码、NFC、手机 APP 等至少三种以上形式实现居民智能化进出楼宇，计算方法：（小区内安装智能门禁系统的楼宇数/小区内总楼宇数）*分值。	8	★B
			楼宇门入口配备人脸识别智能门禁系统，通过自助身份比对、面部识别技术实现居民通行全程自助。计算方法：（小区内安装智能门禁系统的楼宇数/小区内总楼宇数）*分值。	4	▲
L2P5	便捷服务	为居民提供便捷化公共服务。	小区配备智能快递柜。	4	☆
			小区配备智能垃圾分类箱。	2	☆
			小区配备直饮水入户。	2	☆
			社区配备自助共享书柜。	2	☆
			小区配备无人自助售卖机。	2	☆
			小区配备电子缴费自助式洗车场。	2	☆
			小区提供自助洗衣服务。	2	☆
			老旧小区加装外挂电梯	2	▲
L2P6	医疗服务	通过信息化手段提升社区/小区医疗服务水平。	小区居民电子健康档案建档率达 80%以上，计算方法：小区内建立了健康档案的居民数/小区内户籍居民数。	2	☆
			提供社区门诊在线服务。	2	☆
			实现基层社区远程医疗服务覆盖。	2	☆
			小区配备智能取药柜。	2	☆
L2P7	智慧物业	通过信息化手段加强物业管理和服务。	小区绿化配备智能灌溉系统，具备灌溉系统启停控制功能，如检测到土壤（温度）湿度（高于）低于设定限值时，自动开启灌溉设备。	2	▲

			1) 配备电子巡更系统,对巡查行为、状态进行实时监督和记录。 2) 巡更装置能获取巡更点信息,巡更时间和路线能根据需要进行设定和修改。 3) 能显示、记录和查询巡更人员相关信息。	2	☆
			沼气浓度监测数据异常报警与报警信息推送功能。	1	▲
			小区配备物业管理平台,采用电子地图的信息化应用系统形式显示小区内信息化应用系统,便于物业管理,支持 3D 电子地图,远程管理。	8	★B
L2P8	居家养老	通过信息化手段为老年人提供远程看护、上门服务、安全预警等居家养老服务。	通过智能终端为居家老人提供远程看护、紧急支援、信息查询、远程医疗等服务项目。	2	☆
			居家老人意外事故发生后做到 15 分钟内快速响应。	2	☆
L2P9	家政服务	为小区居民提供保姆、托幼、护理、保洁、开锁等家政服务在线预约业务。	小区居民可通过统一线上平台实现保姆、护理、托幼、保洁、维修、家庭管理、开锁等家政服务在线预约;家政服务咨询、投诉等业务服务和投诉接入统一服务热线。	8	★A
L2P10	残疾人托养	建立残疾人托养服务平台,提供跨区域结算、残疾人托养服务机构监管、投诉、回访等服务。	实现残疾人托养跨区域结算;残疾人信息、残疾人托养服务机构信息全面纳入平台,并与统一服务热线打通。	2	☆
L2P11	退役军人服务	通过信息化手段加强社区退役军人服务。	实现社区退役军人信息采集管理,为拥军优属活动提供技术支撑。	2	☆
L2P12	居民电子投票	为社区居民提供方便快捷的电子投票方式,对区域内需共同决定的事项进行表决。	对需要社区居民共同决定的事项,提供网上投票、在线议事、监督举报、居民互动、协商调处等手段。	2	☆

(三) 安全保障

安全保障建设指标见表 3.3。

表 3.3 小区安全建设指标

指标编号	指标名称	指标释义	评价内容	分值设定	指标类型
------	------	------	------	------	------

L3P1	智能监控	通过智能化手段提高小区监控能力。	1) 能够对小区公共区域、重要周界和小区出入口进行监控。 2) 能切换系统图像、镜头进行视频监控, 显示、记录和回放监控内容, 目标显示清晰、可识别。 3) 应确保记录图像的完整性、安全性, 存储容量和记录、回放带宽与检索能力满足管理需求, 包括相关图像信息、图像编号和地点、记录日期和事件等, 录像保存不低于 30 天。 4) 视频资源接入公安系统。	10	★C
			小区内楼宇门、停车区及电梯间监控覆盖率 100%, 并部分具备人脸识别功能, 实现小区内重点区域和人群高密度区域社会视频资源接入公安系统。	10	★A
			小区配备防高空抛物监控系统。	6	☆
L3P2	安防消防	通过信息技术应用, 实现小区安防消防监控和管理。	楼道配备烟感报警器, 能识别火灾并与消防系统联动, 计算方法: (小区内安装烟感报警器楼层数/小区内总楼层数)*分值。	6	☆
			配备燃气泄漏报警器并具备自动切断功能, 计算方法: (小区内安装燃气泄漏报警器总户数/小区内总户数)*分值。	6	☆
L3P3	智能报警	通过信息化、智能化手段加强小区报警能力。	封闭式小区配备智能周界防范报警系统, 在小区边界或小区管制区域边界形成“防护墙”, 能及时发现入侵人员, 执行报警行为。	6	☆
			小区主要公共活动场所配备一键报警设施。	6	☆
			小区住户室内配备一键报警设施, 计算方法: (小区内安装一键报警设施户数/小区内总户数)*分值。	6	☆
L3P4	给排水监控	通过信息化、智能化手段加强小区给排水监控, 防止发生意外事故。	具备小区范围内公共区域水、电等能源消耗数据计量和汇集功能。	2	☆
			给水系统的水泵自动启停控制及运行状态显示; 水泵故障报警; 水箱液位监测、超高与超低水位报警。	2	☆
			污水处理系统的水泵启停控制及运行状态显示; 水泵故障报警; 污水集水井、中水处理池监视、超高与超低液位报警; 漏水报警监视。	2	☆
			二次供水水质监测系统, 实现对浊度、余氯、PH、电导率、色度等水质参数的在线监测与报警。	2	☆
			二次供水水质监测, 具有实时/历史数据在线查阅, 统计与分析功能, 具有异常警与报警消息推送功能。	1	▲
L3P5	社区网格化治理	加强社区网格事件处理能力。	实现各网格化综合治理, 形成问题发现、事件上报跟踪、智能派单、线下处置、问题反馈、绩效考核的完整闭环。	10	★B

L3P6	特殊人群 监管	通过信息技术应用，加强小区内重点特殊人群监管。	对小区肇事肇祸精神病人、缠访闹访人员、刑释解救人员、小区矫正人员、吸毒戒毒人员、闲散人员、不良行为青少年人员等进行发现登记和信息采集，并与公安局、政法委、司法局等相关系统对接，加强对各类重点人群的数字化监管。	6	☆
L3P7	积水监控	重要区域（弱点机房、地下停车场等）的积水监测报警及报警信息推送功能。	可以对因大雨或者水管泄露导致的重要区域（弱点机房、地下停车场等）的积水进行监测报警及报警信息推送。	1	▲
L3P8	数据安全	保证视频监控、居民居住、车辆、人脸识别、居民健康等数据不被泄露、破坏、更改及非法使用。	建立健全数据保密机制及相关管理制度，采取相应技术措施保障数据安全，没有发生过数据泄露事件。	10	★C
L3P9	网络安全	网络系统的硬件、软件不因偶然的或者恶意的原因而遭到破坏、更改、泄露，系统连续可靠正常地运行，网络服务不中断。	建立健全网络安全保障机制及相关管理制度，没有发生过网络安全事件。	10	★C

（四）满意度

小区满意度评价指标见表 3.4。

表 3.4 小区满意度指标

指标编号	指标名称	指标释义	评价内容	分值设定	指标类型
L4P1	居民满意度	居民对本小区智慧化测评满意度。	居民对本小区智慧化测评满意度达 80%，计算方法：抽样调查，样本为小区入住户数的 10%，且不大于 50 户，不小于 10 户。	100	☆

四、奖励办法

（一）奖励范围

主要奖励银川市辖三区的住宅小区，奖励经费由银川市与三区政府按照 5:5 比例分别承担，两县一市的奖励由两县一市

自行承担。

（二）奖励标准

1.智慧小区评价分值达到 90 分以上的，授予“A 级智慧小区”称号，给予 5 万元奖励；评价分值为 70 至 90 分的，授予“B 级智慧小区”称号，给予 3 万元奖励；评价分值为 50 至 70 分的，授予“C 级智慧小区”称号，给予 1 万元奖励。奖励金额不超过小区智慧化升级改造部分投资金额的 20%，分级奖励对应金额具体见表 4.1。

表 4.1 智慧小区分级奖励表

评定等级	奖励金额	备注
A 级	5 万元	奖励总额不高于小区智慧化升级改造部分投资金额的 20%。
B 级	3 万元	
C 级	1 万元	

2.单个小区评定等级提升后，提升内容也可进行奖励，当前等级奖励金额=新评定等级奖励金额 - 前一等级奖励金额，累计奖励不超过 5 万元。例如：某小区评定等级 C 奖励 1 万元，该小区经过升级改造达到等级 B，第二次奖励 2 万元（3 万元 - 1 万元），当该小区达到等级 A 时，第三次奖励 2 万元（5 万元 - 3 万元），奖励金额不超过本次升级改造部分投资金额的 20%。

（三）奖励原则

1.各县（市）区政府按照本标准及相关主管部门要求对本辖区内参评智慧小区进行等级评价，并根据分级奖励办法初步核定奖励金额。

2.各县(市)区政府将核定等级及奖励汇总后报市网络信息化局,市委网信办、市网络信息化局对评价等级和奖励金额进行审核,审核结果报市财政局,市财政局按照相关规定进行资金拨付。两县一市的奖励资金由两县一市自行承担。。

3.奖励资金以单个智慧小区作为基本核算单元奖励至各区政府,各区政府按照“谁建设谁受益”的原则奖励建设企业,鼓励社会企业参与智慧小区建设。

4.各县(市)区政府每年11月10日前将评价情况汇总报市相关部门。