

# 银川住房公积金管理中心 2019 年政府信息公开工作年度报告

本报告由银川住房公积金管理中心根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。本报告电子版可在银川市人民政府网站（<http://www.yinchuan.gov.cn>）和银川住房公积金管理中心网站（<http://gjj.yinchuan.gov.cn/>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与银川住房公积金管理中心办公室联系。地址：银川市金凤区宁安北街 177 号市民大厅 D3 区（邮编：750001，电话：0951-5555997,0951-5555989；传真：0951-5555997）。

## 一、总体情况

2019 年，按照银川市政府对全面推进政府信息公开工作的具体实施要求，在市政务公开办的正确指导下，银川住房公积金管理中心不断加强政府信息公开工作力度，不断丰富政务公开形式和载体，认真做好政府信息公开工作。

### （一）组织协调工作情况

银川住房公积金管理中心高度重视政务公开工作，成立了由银川住房公积金管理中心主任任组长、班子成员任副组长、各处室负责人为成员的党务政务信息公开领导小组，形成“主要领导亲自抓，分管领导具体抓，职能科室抓落实”的工作机制，及时协调解决工作中的问题。

不断完善政务公开工作制度，坚持以公开为常态、不公开为例外，推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结

果公开，确保在规定的政府信息公开范围内，及时发布、更新、修正信息，把各项工作落实到各处室，积极推进政府信息公开工作规范有效开展。认真贯彻执行银川住房公积金管理中心信息报送制度，确保政务公开信息内容充实，保质保量。

贯彻执行信息公开发布审核制度，根据“谁主管、谁产生、谁负责”的公开原则，落实政府信息公开责任单位，形成了一把手负总责，分管领导具体抓，各处室、分中心、办事处配合抓的工作机制。

根据新修订的《条例》，修订规范了《银川住房公积金管理中心政务公开基本目录》，及时、准确公开银川住房公积金管理中心的行政行为和服务事项，进一步推进政务公开工作创新。积极参加全市政务公开工作培训，提高政务公开工作能力。围绕银川住房公积金管理中心工作重点，把群众最关心的问题列为重点公开内容，进行多式样、多渠道、多层次的公开。通过银川市政府门户网站、银川住房公积金管理中心网站、微博、微信公众号等方式主动发布各类政府信息。

## （二）政务公开平台建设与运行情况

2019年，银川住房公积金管理中心充分利用新媒体推动政府信息公开渠道，通过门户网站、微信、微博和政民互动平台，及时、便捷地为社会公众提供政府信息。对信息平台栏目重新进行调整，符合政务公开要求。在银川市民大厅D3厅设置了政府信息查阅点，配备相应的查询设备。

## （三）主动公开政府信息的情况

以“五公开”为重点，加大主动公开力度。针对政务公开工作作出全面部署。

一是基础信息公开。及时修订政府信息公开指南、机构职责、部门文件、公告公示、计划总结等基础信息。

二是决策公开。年初，召开银川市住房公积金管理委员会会议，来自行政事业单位、企业等的委员对7个住房公积金议题进行了审议，提高政策制定的针对性和实用性。所制定的政策性文件及时在网上公布。

三是管理公开。畅通投诉举报、意见反馈渠道，设置意见箱，网上征集，政策咨询等多种渠道了解群众意见，提高社会监管力度。

四是服务公开。在银川住房公积金管理中心网站及宁夏政务服务网上公布办事指南、办事事项、办事流程，实现了“一站式”办理。大力推进“一网通办”，住房公积金缴存和部分提取事项实现了网上办理，方便职工办事。

五是执行和结果公开。主动公开重大决策、重要政策落实情况，将年度工作报告及时在网上公开。严格落实市政府重点领域信息公开要求，重点公开了部门财政预决算信息。

#### （四）开展政策解读、回应社会关切情况

积极开展政策宣传活动，通过“315”消费者权益保护日、志愿者活动，进企业、社区，发放宣传资料，宣传住房公积金政策。参加2019年第一期“开门问需 你问我帮”开放式问政会，收到市民咨询3条。积极答复处理“12345”政府热线开展政策解读、回应社会关切情况。收到“12345”热线125条，银川住房公积金管理中心网站政策咨询38条，微博“@银川住房公积金”收到咨询建议681条，已全部按时答复，银川市政民互动平台受

理咨询投诉 20 条，有效解决了广大群众反映的各类问题，并得到公众满意的答复。

### （五）依申请公开工作情况

2019 年，银川住房公积金管理中心未收到政府信息依申请公开，没有因政府信息公开引起的行政复议和行政诉讼。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	6	296.5 万元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	

	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2019年，银川住房公积金管理中心在信息公开工作中取得了一些进展，但与市政府的要求相比，还存在差距。主要表现在：一是政务公开的信息项目、内容、形式都需要进一步加强和完善；二是部门信息量不够多，信息报送意识还需进一步提升；三是信息公开工作需要进一步加强、优化。

2020年，银川住房公积金管理中心将严格按照国家和自治区、市政务公开办的要求，进一步提高认识、强化措施，深入推进“放管服”改革信息公开，扩宽政府信息公开和政务公开的深度和广度，提升住房公积金服务水平。

一是进一步扩大公开范围，切实丰富政务信息公开的内容，

认真梳理信息目录，及时公布信息，按政府信息公开的要求，不断充实和完善政府信息公开的内容。

二是进一步加强政务公开学习和培训，通过以会代训的方式，提高银川住房公积金管理中心政府信息公开工作相关人员的业务素质和工作水平，不断增强政府信息公开工作的能力，以政府信息公开、政务公开带动办事公开，以办事公开带动便民服务。

三是进一步加强政策宣传，开展多种形式的宣传活动，让更多人员了解银川住房公积金管理中心政务信息公开的情况，争取得到理解与支持。

四是进一步用好政务新媒体。利用住房公积金网厅、app、微信公众号等平台，继续加强与公众的互动交流，积极回应社会关切，不断提高银川住房公积金的公信力。

## **六、其他需要报告的事项**

无