

银川市市场监督管理局关于 2015 年政务信息与政务公开工作报告

银川市人民政府：

2015 年，银川市市场监督管理局深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》和自治区、银川市有关文件精神，全面推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开，依托三个区局和银川市的政务平台，不断完善政务信息和政务公开工作，为广大个体户和私营企业从容应对经济下行压力的冲击创造便利的服务环境，为创建“两优”投资环境和打造阳光政务做出了应有的贡献。现将我局 2015 年政务信息公开工作情况报告如下：

一、概述

（一）强化组织领导

成立了政务信息和政务公开工作领导小组，党组成员、副局长孙晓明任组长，办公室主任任副组长，各分局和市局机关各科室及直属稽查大队负责人为成员，使政务公开工作始终做到大事统筹规划，事事有人落实。

（二）规范公开制度

紧密结合市场监管工
作实际情况，制定了《银

川市市场监督管理局 2015 年全市系统宣传工作实施方案》、《银

政务公开	公开指南 纪检监察 统计信息 党建工作 政策法规 行政执法 应急管理
· 企业、农民专业合作社、个体工商户年度报告公告	[2016-03-04]
· 关于开展银川市2014—2015年度“守合同重信用”公示活动的通知	[2016-02-22]
· 中共银川市市场监督管理局党组关于落实2015年银川市党风廉政建设和反腐...	[2015-05-04]
· 银川市市场监督管理局关于印发《政务信息工作管理办法》的通知	[2015-04-07]
· 银川市市场监督管理局关于印发《宣传报道和政务信息工作奖励办法》的通知	[2015-04-07]
· 银川市市场监督管理局关于印发《2015年宣传工作实施方案》的通知	[2015-04-07]

川市市场监督管理局宣传报道和政务信息工作奖励办法》、《银川市市场监督管理局信息公开审查制度》、《银川市市场监督管理局政务微博管理办法》以及《银川市市场监督管理局政务信息工作管理办法》等制度，明确各部门职责，保证政务公开工作的各个环节都有章可循。

（三）加强人力保障

要求各分局和市局各相关科室明确1名工作人员专门负责政务公开工作，并规定非特殊原因不得随意变更岗位，确有需要的必须做好交接工作并报市局公室备案。同时，组织专题培训学习，保证所有政务公开人员都能够熟练掌握政务信息和政务公开工作各项制度和技能。

二、政府信息公开情况

（一）强化党务政务信息公开工作

明确专人负责《银川市党务政务信息公开服务系统》平台的后台维护，确保全年的行政发文及时公开。截止目前，银川市市场监督管理局按照“三定”方案划定的职能，围绕市委、市政府

2015年总体工作思路，聚焦民生

热点实施了食品药品安全监管，特种设备安全监管，产（商）品质量监管、标准、计量、广告监管，规范市场秩序监管，全力保障食品、药品、特设“三大安全”，全年开展163个专项工作，

航 银川市党务政务信息公开服务系统

信息搜索: 全部 [高级搜索](#) [返回首页](#)

当前位置: 市场监督管理局

序号	名称	发文日期	文号
1	中共银川市市场监督管理局党组转发自治区纪委 监察厅《关于2016年元旦、春节期...	2015年12月31日	银市场监管党发（2015）...
2	银川市市场监督管理局 银川市消费协会 关于印发《银川市推行消费环节经营者首...	2015年12月30日	银市场监管发（2015）40...
3	银川市市场监督管理局 银川市文明办 关于命名2014—2015年度 农村文明集市的决定	2015年12月28日	银市场监管发（2015）40...
4	银川市市场监督管理局关于做好2016年 两节、两会期间餐饮服务食品安全 监管工作...	2015年12月28日	银市场监管发（2015）40...
5	银川市市场监督管理局关于开展2016年 元旦、春节期间市场计量监督专项检查的通知	2015年12月25日	银市场监管发（2015）40...
6	银川市市场监督管理局关于开展“两节”及“两会”期间特种设备安全检查通知	2015年12月22日	银市场监管发（2015）40...
7	银川市市场监督管理局关于开展国家宪法日暨 全国法制宣传日系列宣传活动总结的...	2015年12月22日	银市场监管发（2015）39...
8	银川市市场监督管理局关于开展2016年 元旦、春节期间食品安全专项整治工作的通知	2015年12月14日	银市场监管发（2015）39...
9	银川市市场监督管理局关于呈报《电梯安全 监管大会战工作的总结》的报告	2015年12月14日	银市场监管发（2015）39...
10	银川市市场监督管理局关于上报《中药饮片专项整治工作总结》的报告	2015年12月11日	银市场监管发（2015）39...
11	中共银川市市场监督管理局党组关于印发《2015年度领导班子党员领导干部专题 民...	2015年12月10日	银市场监管党发（2015）...
12	银川市市场监督管理局 银川市住房和城乡建设局 关于开展液化石油气充装、经营、...	2015年12月09日	银市场监管发（2015）39...
13	银川市市场监督管理局关于印发《2015年度工作目标考核方案》的通知	2015年12月08日	银市场监管发（2015）39...
14	银川市市场监督管理局 银川市公安局 关于进一步加强麻醉药品和精神药品 监管工...	2015年12月07日	银市场监管发（2015）39...
15	银川市市场监督管理局 关于开展“蓝天工程”工作总结的报告	2015年12月04日	银市场监管发（2015）38...
16	银川市市场监督管理局关于开展保健食品 违法添加制菌剂等违法行为 查处工作的...	2015年12月04日	银市场监管发（2015）38...
17	银川市市场监督管理局关于印发《开展打击 非法经营和使用注射用透明质酸钠行为 ...	2015年12月04日	银市场监管发（2015）38...
18	银川市市场监督管理局 关于事业单位岗位聘用的通知	2015年12月04日	银市场监管发（2015）38...
19	银川市市场监督管理局关于能源计量 专项监督检查工作总结的报告	2015年12月04日	银市场监管发（2015）38...
20	银川市市场监督管理局关于开展对公职人员投资企业问题清理整治的通知	2015年12月03日	银市场监管发（2015）38...

共在《银川市党务政务信息公开服务系统》平台公开行政发文 223 件。

（二）积极建设市场监管政务公开平台。

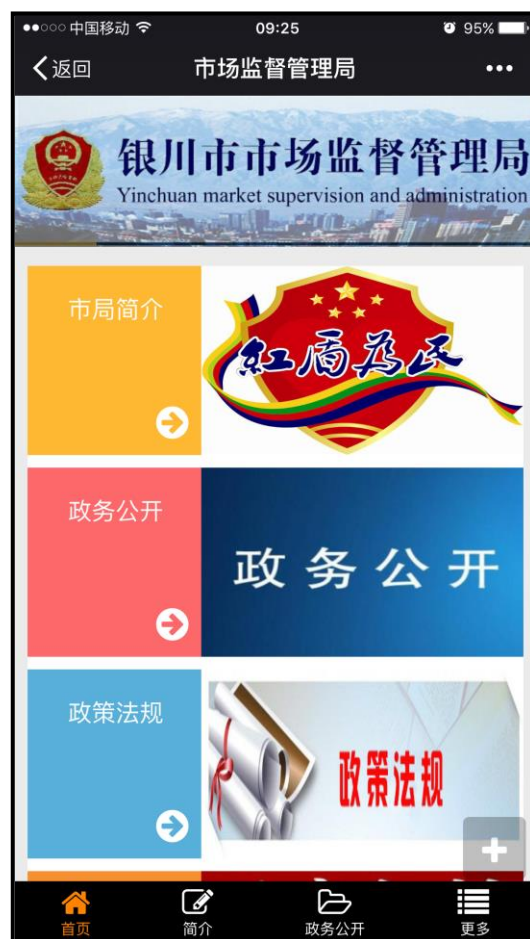
年初，银川市市场监管局完成人员、职能、业务整合后，市局立即着手进行政务公开平台的建设，分别投资 5 万元和 2.5 万元建设“银川市市场监督管理局官方网站”和“银川市市



场监督管理局政务微信公众平台”，将市场监管局的工作职能、组织机构、政策法规、办事流程、办结时限、工作动态等信息予以公开，让广大群众更方便的掌握各项市场监管信息，确保政务公开走进群众。

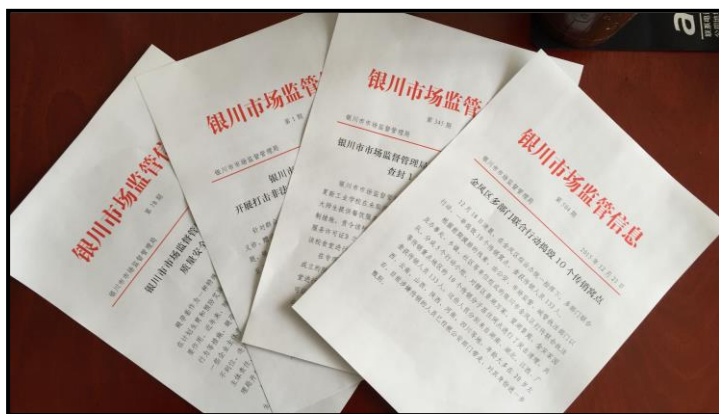
（三）加强政务微博、网络问政平台的管理水平。

主动与市委督查室沟通，将原质监、工商、食药三部门的政务微博窗口进行整合，同时设立 4 个分局的子微博，安排专人受理督办，通过上下联动、密切配合，按时答复并解决微博投诉、咨询。同时，邀请市委、政府督查室专业人员围绕各系统录入



操作、分转流程、数据分析、使用文明用语等内容对各微博管理人员进行培训，通过现场教学、实地演练，增强了工作人员的业务能力和综合素质。全年共办理政务微博 2354 件，政民互动平台 417 件。

（四）确保政务信息提质增效。2015 年以来，市场监管局紧紧围绕贯彻落实银川市委、政府，三个自治局和本局的中心工作，及时反映市场监督管理执法中的重要情况、重大工作部署及进展动态，开展调查研究，上报有情况、有分析、有建议的综合



类信息，为领导掌握情况、把握全局、指导工作、提供服务。依托自治区工商局红盾信息网、银川市党务政务网络平台、市场监管局网站、微信等平台，共编辑发布各类政务信息 729 篇。

三、人大代表和政协提案办理情况

2015 年银川市市场监督管理局共承办政协委员提案 15 件，其中承办自治区政协提案 2 件，市人大建议 1 件，市政协提案 12 件，主要涉及食品安全、药品安全、特种设备安全、产品质量及市场监管等方面内容，截止目前，提案答复工作已全部办结，委员满意率 100%。

四、政府信息公开机构建设和保障经费情况

2015年，全局政府信息公开工作由办公室、市场监管举报投诉管理中心、法制科以及各分局办公室共7各部门承担，具体承担政府信息公开工作工作人员14名，其中专职人员7名。全年政府信息公开工作共投入资金50.2万元，其中市局官网投入5万元、微信平台建设投入2.5万元。

五、存在的问题

（一）制度落实不到位

“三局合一”以来，全局印发了多项政务信息和政务公开相关制度，但由于市场监管工作千头万绪，很多工作还在磨合期，部分制度落实情况不尽人意，有待于在下一步的工作中得到提高。

（二）政务微博回复效率有待提高

政务微博每周受理的咨询、投诉在60件左右，由于涉及的业务内容多，工作人员业务能力不够全面，导致部分情况还要在查阅资料或者咨询相关业务科室后才能进行答复，严重制约了政务微博的回复效率。

六、下一步努力方向

（一）加大公开力度。

2016年，银川市市场监管局将进一步梳理、规范信息公开内容，及时完善和充实主动公开的职权目录，加大网上公开力度，全面、规范做好公开资料的归集、整理、归档工作，努力开创政务公开工作的新局面，更好地为社会公众服务。

（二）完善相关工作制度。

市场监管局将不断探索政务公开的工作机制，建立健全政务公开工作长效机制，通过规范和完善，把政务公开工作真正落实在行动上，增强政务透明度，确保处事公正、办事公开。

（三）深化政务公开工作机制。

继续深入开展政务公开工作，进一步提高思想认识，加强学习、管理、教育，强化督查、考核，提高服务水平，保障政务公开工作的有效开展，更好地服务于经济发展，树立良好的市场监管形象。

银川市市场监督管理局

2016年3月14日

附件：政府信息公开情况统计表

政府信息公开情况统计表

(2015 年度)

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	/	
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	729
其中：主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	/	
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	729
3. 政务微博公开政府信息数	条	146
4. 政务微信公开政府信息数	条	729
5. 其他方式公开政府信息数	条	0
二、回应解读情况	/	
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	3
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况	/	
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	2
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	2
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	2
4. 微博微信回应事件数	次	2204
5. 其他方式回应事件数	次	142

三、依申请公开情况		
统计指标	单位	统计数
(一) 收到申请数	件	5
1.当面申请数	件	0
2.传真申请数	件	0
3.网络申请数	件	0
4.信函申请数	件	5
(二) 申请办结数	件	2
1.按时办结数	件	2
2.延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	3
1.属于已主动公开范围数	件	2
2.同意公开答复数	件	0
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	1
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	1
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0

（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	3
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	1
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	2
六、举报投诉数量	件	20408
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	7
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	4
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	14
1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	7
2.兼职人员数	人	7
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	50.2
九、政府信息公开会议和培训情况		
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1
（二）举办各类培训班数	次	3
（三）接受培训人员数	人次	150