

附件 2:

银川市 2021 年消费维权行政处罚 十大典型案例

【案例一】银川新城吾悦房地产有限公司实施虚假宣传、价格欺诈、发布违法广告案

银川新城吾悦房地产有限公司在售房过程中，存在虚假宣传、价格欺诈、发布引人误解虚假广告等违法行为。银川市市场监督管理局兴庆区分局依据《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国价格法》《中华人民共和国广告法》的规定，给予警告、罚款 210.08 万元的行政处罚。

【案例二】龙某某生产销售侵犯注册商标矿泉水案

龙某某将过滤后的自来水直接灌装，假冒“百岁山”矿泉水进行销售。灵武市市场监督管理局依据《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国食品安全法》的规定，给予没收侵权商品及制造工具，罚款 17 万元的行政处罚。

【案例三】银川紫苹果钻石装饰工程有限公司等单位侵犯消费者个人信息系列案

银川紫苹果钻石装饰工程有限公司、银川兴庆区莱雅家具

经销处、西安顾家装饰设计工程有限公司银川分公司 3 家经营单位在经营过程中，存在未经消费者同意擅自收集、使用个人信息的违法行为。银川市市场监督管理局依据《中华人民共和国消费者权益保护法》的规定，分别给予罚款 1 万元的行政处罚。

【案例四】银川天银汽车销售服务有限公司不正当竞争案

银川天银汽车销售服务有限公司在经营过程中，存在以保险名义销售该公司自营服务，使消费者误认为此服务是他人商品或者与他人存在特定联系的违法行为。贺兰县市场监督管理局依据《中华人民共和国反不正当竞争法》的规定，给予罚款 10 万元的行政处罚。

【案例五】银川开源物业服务有限公司使用超过检验有效期的特种设备案

银川开源物业服务有限公司使用的 8 部乘客电梯，超过检验有效期。银川市市场监督管理局兴庆区分局依据《中华人民共和国特种设备安全法》的规定，给予罚款 5 万元的行政处罚。

【案例六】银川市西夏区金玉美饰饰品怀远路店采用欺骗方式进行有奖销售案

银川市西夏区金玉美饰饰品怀远路店在经营过程中，采用谎称有奖或者故意让内定人员中奖的欺骗方式进行有奖销售。银川市市场监督管理局西夏区分局依据《中华人民共和国反不正当竞争法》的规定，给予罚款 5 万元的行政处罚。

【案例七】宁夏漆皇涂料有限公司生产销售冒用他人厂名

厂址涂料、油漆案

宁夏漆皇涂料有限公司生产销售冒用河北邢台润发特种漆业有限公司等公司厂名、厂址的涂料、油漆。永宁县市场监督管理局依据《中华人民共和国产品质量法》的规定，给予没收油漆、涂料 239 桶、涂料桶 6300 个，罚没款 8.73 万元的行政处罚。

【案例八】银川市西夏区美丽妆地带化妆品店销售无中文标签进口化妆品案

银川市西夏区美丽妆地带化妆品店销售的部分进口化妆品外包装上无中文标签。银川市市场监督管理局西夏区分局依据《化妆品监督管理条例》的规定，给予没收无中文标签化妆品 88 件，罚款 12.69 万元的行政处罚。

【案例九】银川军大皮肤病医院未按规定填写处方案

银川军大皮肤病医院为患者开具处方及出具心电图报告单时存在无医师签名等违规行为。银川市卫生健康委员会依据《医疗纠纷预防和处理条例》的规定，给予罚款 3 万元的行政处罚。

【案例十】宁夏凯撒旅行社有限公司未征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行包价旅游合同案

宁夏凯撒旅行社有限公司与游客签订旅游合同时，存在未征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行包价旅游合同的违法行为。银川市文化旅游广电局依据《中华人民共和国旅游法》的规定，给予罚款 3 万元的行政处罚。