

# 2016年政府信息公开工作年度报告

ANNUAL REPORT ON THE WORK OF THE GOVERNMENT INFORMATION PUBLICITY IN 2016

银川市行政审批服务局



## ■ 目录 Content

- 一、总体工作情况..... 3
- 二、主要做法..... 5
- 三、政府信息与政务公开依申请公开的具体执行情况..... 13
- 四、存在的主要问题..... 15
- 五、2017年工作思路..... 15



根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》和《银川市人民政府办公厅关于印发2016年政务公开实施方案的通知（银政办发〔2016〕59号）》文件要求，编制银川市行政审批服务局（以下简称审批局）2016年度政府信息公开与政务公开工作情况报告。

全文包括2016年审批局信息公开总体工作情况、主要做法、政府信息公开与政务公开依申请公开的具体执行情况、存在的主要问题及2017年工作思路。

本报告中所列数据的统计期限自2016年1月1日起，至2016年12月31日止。本报告的电子版可在银川市政府门户网站（<http://www.yinchuan.gov.cn/>）下载。如对报告有疑问，请与审批局综合处联系：

地址：银川市金凤区万寿路177号

邮编：750011

联系电话：0951—5555718

电子邮箱：spjxxgk@163.com

## 一、总体工作情况

为进一步做好政府信息与政务公开工作，审批局高度重视，加强组织领导，落实工作责任，实行领导班子分工负责制，成立政务公开工作领导小组，建立健全政务信息公开工作制度，创新公开形式和载体，强化政务公开工作保障措施，开展政务信息培训，多形式、多载体、多层次地做好了全局153项行政审批事项以及相关政务信息的公开工作。2016年，全局公开政务信息9万余条，较2015年增长一倍；微博回应事件6021次，答复依申请公开12件，答复政协提案7件，组织政务信息培训4次、参训人员180人次。2016年度，信息采用在政府组成部门考核中排名第一。







## 二、主要做法

### ●（一）强培训、建章制、求实效

1. 组织培训。采取集中培训、业务讲座等形式，组织全体工作人员认真学习有关政务公开的政策法规和基础知识，科学划分信息种类、作用、特点，提高工作人员思想认识和素质能力。

2. 建立机制。一是建立领导机构。成立政府信息与政务公开领导小组，分管副局长担任组长，13个处室负责人为成员，明确责任分工，确保工作进行顺利。二是制定规章制度。依据有关法律法规，结合业务实际，制定了《银川市行政审批服务局政务信息工作制度（试行）》、《银川市行政审批服务局信息发布工作制度（试行）》以及《银川市行政审批服务局关于进一步提高上报工作信息质量的通知》、《银川市行政审批服务局行政审批信用体系和信息共享制度建设工作方案》等，完善主动公开、依申请公开以及

3. 明确范围。一是全方位公开。市民大厅共有11家单位整体进驻办公，4个部门行政审批处整建制入驻，39家单位（企业）派驻人员设立窗口，设立400多个服务窗口提供500多项审批及服务事项。通过政务公开栏、电子显示屏、电子触摸屏、服务引导台等方式，将职责权限、办事指南、办事依据、办事程序、办事结果、收费项目和标准以及服务承诺等予以公

布，做到“形式橱窗化、地点公众化、内容规范化”，方便群众查阅办事。二是全流程公开。制定了《银川市行政审批服务局政府信息公开指南和公开目录》，按照“十公开”（公开项目名称、设立依据、实施部门、申报材料、办理流程、承诺期限、收费标准、收费依据、办理地点、咨询电话）规定，对列入政府信息公开内容的事项全部公开。



#### 银川市行政审批服务局文件

银审服发〔2015〕 号

关于印发《银川市行政审批服务局政务信息工作制度（试行）》等四项制度的通知

局各处室：

为进一步完善我局政务信息工作制度，加强信息宣传，规范行政审批系统操作使用流程，经研究，现将《银川市行政审批服务局政务信息工作制度（试行）》、《银川市行政审批服务局行政审批系统操作使用管理暂行规定》、《银川市市民大厅网络中心机房管理制度》和《银川市行政审批服务局信息发布工作制度（试行）》等四项制度印发给你们，请认真组织学习，严格遵照执行。

4. 扩大效应。积极引导社会组织建立信息公开制度，完善服务、反商业贿赂承诺工作机制，充实信息公开内容，扩大信息公开范围，接受社会监督；鼓励社会组织借助媒体，提高信息公开水平，自觉接受全社会的监督。



## ●(二)全覆盖、新载体、强服务



1. 网站公示。将网站作为政府信息与政务公开的第一平台,不断升级“银川市市民大厅”和“银川市行政审批服务局”网站(以下简称门户网站)功能,设立公开公示模块,根据保密原则,将办件结果、宣传信息、法律法规、办事指南等“应公开、可公开”的内容全部在网站上公开。同时积极对接“中国宁夏”、“信用宁夏”网站管理部门,建立数据共享机制,按照要求公示审批办件19868件。在银川党务政务网公开党工委和党组财务预决算及人事等信息210余条。

2. 微博交流。通过市民大厅微博及时回复处理网上投诉、网上咨询,做到解答及时准确,交流态度和蔼,办结率和满意率达到100%,拥有粉丝2万余人,实现了党务政务信息“公开、权威、准确、及时”的要求。



3. 媒体报道。一是积极对接中央、自治区、市级媒体策划专题报道,人民日报、新华社、中央电视台、光明日报等各类媒体报道刊发评论员文章、理论文章、通讯、消息、图片新闻、简讯、电视专题、直播等共计千余篇(条)。二是“轻快审批”板块在银川手机台正式开通,成为新媒体与新政务强强合作的典范,用户访问量突破4万人次。三是制作《银川行政审批制度改革风正帆扬》、《银川不可思议三部曲》、《12345为民而来》等5部宣传片,在电视台、飞扬传媒、行政中心及市民大厅展示屏、门户网站播放,日均观看3万人次。四是组织召开“审改备”、“掌上审批”、“一表通”等新闻发布会7场,对涉及社会经济等重大事件以及人民群众关注的焦点问题及时发布、政策解读,提高政府工作透明度,有效保障群众的知情权和监督权。

4. 场所查阅。在市民大厅设置查询区域,配备触摸查询机、宣传机等152个,提供信息公开、查询和浏览功能。全年公众查询量达到50万余人次。



银川市市民大厅各进驻单位咨询电话

单位名称	咨询电话
银川市市民大厅	5556999
银川市行政审批服务局	5556999
银川市公安局出入境管理局	5555011 (自动)
	5555012 (人工)
银川市公安局交警分局车辆管理所	5555043
银川市公安消防支队	5555058
银川市公安消防支队兴庆区大队	5555028
银川市公安消防支队金凤区大队	5555029
银川市公安消防支队西夏区大队	5555031
银川市公安消防支队开发区大队	5555032
银川市国家税务局车辆税收征收管理分局	5555035
银川市医疗保险事务管理中心	5555088
银川市社会保险管理事业局	5555200
自治区人社厅社会保障服务热线	12333

5. 电话热线。开通“5556999”服务热线，及时为群众提供咨询服务、受理各种投诉，成为群众与政府、群众与服务行业的“连心桥”。

6. 监督审批。重点窗口岗位设置双向电脑显示屏，邀请80余家企业150余人次参与公开审批，向群众公开审批操作过程，监督审批流程，提供服务评价功能，使群众明明白白办事，通过强化监督机制维护良好的工作秩序。



### ● (三) 保民生、重舆情、全公开

1. 加强重大决策部署、重大建设项目、重点领域及落实情况的公开。一是对涉及全市经济社会发展的重要改革方案、重大政策措施、决策部署、规划、重点工程项目等，决策前进行合法性、合理性、可行性评估，凡涉及人民群众利益的，必须通过社会公示或听证会等形式听取意见和建议，及时反馈情况采纳意见，同时按照“五公开”要求进行公开，确保行政决策公开透明。二是依据“五办”工作办法，从严从快完成审批工作，及时上报工作信息，公开重点项目审批情况。三是重大项目在可行性研究阶段要求建设单位完善民意调查资料，并做好社会稳定性风险评估。

中国银川  
www.yinchuan.gov.cn

当前位置: 首页 > 政务公开 > 政府部门信息公开目录 > 市行政审批服务局 > 信息公开目录 > 财政资金 > 财政预算决算及三公经费

索引号	640100-132/2017-00835	发文字号		生成日期	2017-02-08
发布机构	市行政审批服务局	责任部门	市行政审批服务局	关键字	
公开方式	主动公开	公开时限	长期公开	是否有效	有效

#### 银川市行政审批服务局2017年部门预算公开说明

一、基本情况

(一) 银川市行政审批服务局职能

1. 贯彻执行国家、自治区和银川市有关行政管理体制、行政许可审批等方面的方针政策、法律法规，制定行政审批服务局各项规章制度和管理办法，并组织实施。

2. 做好重要政务舆情、重大突发事件等热点信息的回应公开。对出台的“三证合一”、“五证合一”、“先照后证”等改革措施及“大众创业，万众创新”等政务舆情、热点信息及时回应、解读舆情、公开信息，通过电话、网站、微信、微博反馈民意诉求。



3.推进行政权力运行、财政资金使用、公共资源配置、公共服务、公共监管等重点领域信息公开。按照政府信息主动公开范围，严格遵守信息公开制度，及时准确地公开行政权力运行、财政资金使用、公共资源配置、公共服务、公共监管等重点领域信息，尤其是三公经费等财政资金使用情况及在党务政务网站上公开。

4. 及时公开政协提案办理情况。按照“深入调查、快速答复、有效解决”的要求，对我局负责办理的7件政协提案广泛征询办事群众意见，根据需求进行答复并在网站上公开。采取跟踪问效、民意调查等形式，对办理结果落实及群众满意度进行调查回访，确保工作落到实处。


  

首页 政务公开 公共服务 政民互动 掌上银川

当前位置：首页 > 信息公开 > 部门信息公开目录 > 市卫计委 > 信息公开目录 > 议案提案

### 关于对银川市政协第十二届四次会议第3-71号提案的答复

索引号	640100-120/2016-03036	文号	银卫计发〔2016〕305号	生成日期	2016-08-09
所属机构	市卫计委	责任部门	市卫计委	关键字	
公开方式	主动公开	公开时限	长期公开	是否有效	有效

徐永泰委员，孙秀梅委员，姜继琴委员，王涛委员，袁贵喻委员，汪秀琴委员：

《中国人民政治协商会议银川市委员会委员提案3-71号》收悉，您提出的“关于建立水质在线监测系统，提高饮水安全管理水平”的提案对推进《全国城市饮用水卫生安全保障规划（2011-2020）》实施，建立在线检测系统具有重要意义，我委组织相关单位进行了调研，现将提案办理情况答复如下：



## 银川市行政审批体制改革 风正扬帆



### 三、政府信息与政务公开依申请公开执行情况

#### (一) 及时处理依申请公开

坚持以“答复及时，内容完整，格式规范”为标准，不断完善政府信息公开申请登记、受理、审查、补正、处理、答复以及保存备查等各个环节的流程。2017年，审批局共收到政府信息公开申请12件，主要涉及建设项目相关资质办理情况和企业经营范围信息查询，除1件因申请信息不全要求补正申请人未补充提交外，其余11件全部依法依规程序办理并进行网上公开。



#### (二) 规范依申请公开

一是加强教育培训。通过举办行政诉讼应诉等专题业务培训，提高政府信息公开工作人员的工作能力和水平。



二是重视协调会商制度。对依申请公开中存在的复杂或者可能涉及“三安全一稳定”、“二秘密一隐私”等疑难问题，建立由受理处室牵头，政策法规处及其他相关处室参加的协调会商制度，对申请内容是否明确、信息是否应当公开和如何公开、公开后可能带来的影响等事宜进行综合分析研究，提出处置意见，确保答复依法有据、严谨规范、慎重稳妥。截止目前，审批局未出现因政府信息公开申请行政复议等情况，政府信息依申请公开不存在收费及减免情况。



## 四、存在的主要问题

目前政府信息与政务公开存在的主要问题：信息公开的形式有待进一步创新，内容有待进一步充实，监督需进一步强化。

## 五、2017年工作思路

2017年，审批局将按照市委、市政府关于加强政府信息公开工作的要求，充实公开内容，规范优化申请处理流程，建设长效工作机制。重点抓好以下四个方面的工作：

### 1.完善信息公开配套工作。

按照市政府政务公开要求，结合工作实际，全面规范制度，完善相应的实施细则、管理办法、奖惩办法，积极探索方便群众查阅、了解信息的公开方式，全力推进政府信息公开工作，更好地向公众提供政府信息公开服务。



### 2.提高政务信息公开时效性。



结合门户网站更新改版，更新完善信息公开目录和内容，根据网站各栏目公开信息的内容和时限要求，及时更新和维护上级和本局制定的各项规章制度、人事任免、领导讲话、行政审批事项以及资金使用、社会维稳等信息，突出信息公开、方便公众办事等方面的功能。

### 3.完善评议考核机制。

把政务公开工作情况纳入政风行风评议、绩效考核、党风廉政责任制考核、领导干部述职述廉内容，加强考核，接受社会各界评议，尤其是涉及民生的项目进一步扩大民主评议范围。通过考核和评议，建立责任追究和奖惩机制。



## 4.扩展公开途径加大宣传力度。

在继续做好门户网站政府信息公开的基础上，不断扩大公开途径，通过新闻宣传、集中宣讲、信息栏目展示等方式，加强宣传教育努力扩大影响，不断提高群众对政务公开工作的知晓率和参与度，努力营造良好的社会氛围。

注：其他需要报告的事项。

政府信息及政务公开请查阅门户网站：

- 1.银川市行政审批服务局网站 [www.ycsxzspfwj.gov.cn](http://www.ycsxzspfwj.gov.cn)
- 2.银川市民大厅网站 [www.ycsmdt.gov.cn](http://www.ycsmdt.gov.cn)
- 3.银川市政府网站 [www.yinchuan.gov.cn/](http://www.yinchuan.gov.cn/)
- 4.宁夏回族自治区政府网站 [www.nx.gov.cn/](http://www.nx.gov.cn/)
- 5.信用.宁夏网站 [www.nxcx.gov.cn/](http://www.nxcx.gov.cn/)

银川市行政审批服务局

2017年2月17日