

银川市本级部门项目支出绩效目标表

(2026年)

项目名称	银川12345热线2026年购买服务项目		
主管部门	银川市人民政府办公室	实施单位	银川市人民政府办公室本级
项目属性	一年期项目	项目期限	1年
资金主管处(科、股)室	行政政法科	项目年度金额(元)	7630000
项目年度绩效目标	本年度预算金额763万元。主要用于保障2026年全年银川12345热线延续运行,及时对企业、群众各类诉求受理、转办、综合协调、审核、回访及城市管理类事件问题派转、审核、预警等工作。实施目标:2026年度银川12345热线预计年均受理市民各类诉求180万件以上,热线接通率达90%以上,年度及月度及时回访率达95%以上,话务坐席满意率达90%以上。		
一级绩效指标	二级绩效指标	绩效内容	绩效值
产出指标	数量指标	全年热线受理量	≥180万件
		政府购买服务人员数量	142人
	质量指标	及时回访率	≥90%
		热线平均接通率	≥90%
	时效指标	购买服务人员服务时效	1-12月
	成本指标	购买服务人员工资	5766108元/年
购买服务人员社保费用		1863892元/年	
效益指标	经济效益	及时受理企业诉求,助力优化银川市营商环境	有所提升
	社会效益	市民获得感、满意度	有所提升
	生态效益	及时受理群众反映生态环境诉求,维护和保障人民群众的合法环境权益	有所提升
	可持续影响	12345热线受理大厅	全年正常运转
满意度指标	服务对象满意度	热线坐席满意度	≥90%

银川市本级部门项目支出绩效目标表

(2026年)

项目名称	驻村工作队员工作经费		
主管部门	银川市人民政府办公室	实施单位	银川市人民政府办公室本级
项目属性	一年期项目	项目期限	1年
资金主管处(科、股)室	行政政法科	项目年度金额(元)	40800
项目年度绩效目标	本项目预算经费4.08万元，主要用于驻村工作队员到基层开展全面乡村振兴、巩固脱贫攻坚成果，加强农村治理，最终实现农业现代化和全体人民共同富裕，对驻村工作人员关于生活上的关心爱护。		
一级绩效指标	二级绩效指标	绩效内容	绩效值
产出指标	数量指标	工作队员数量	≥1人
	质量指标	电话费发放率	100%
		交通补助发放率	100%
		生活补贴发放率	100%
	时效指标	按照标准发放	季度发放
	成本指标	电话费补助费用	≤1200元
		交通费由	≤13200元
		生活补助费用	≤26400元
效益指标	经济效益	无	无
	社会效益	全面推进乡村振兴	长期
	生态效益	无	无
	可持续影响	提升乡村自我发展能力	长期
满意度指标	服务对象满意度	人民群众对工作满意率	95%

银川市本级部门项目支出绩效目标表

(2026年)

项目名称	市政府督查室工作经费		
主管部门	银川市人民政府办公室	实施单位	银川市人民政府办公室本级
项目属性	一年期项目	项目期限	1年
资金主管处(科、股)室	行政政法科	项目年度金额(元)	120000
项目年度绩效目标	本项目预算经费12万元，主要为宣传本年度确定的50项民生“十心”实事完成效果，扩大民生“十心”实事知晓率、覆盖面并在银川市“两会”期间召开地点循环滚动播放		
一级绩效指标	二级绩效指标	绩效内容	绩效值
产出指标	数量指标	办公物品使用月份	≥12个月
		十心实事宣传专题片	≥1个
		印刷数量	≥860份
	质量指标	办公物品验收合格率	≥100%
		宣传片制作验收合格率	≥100%
		印刷品质量验收合格率	≥100%
	时效指标	办公物品费用支付时间	≤30天
		宣传片制作时长	≥30天
		印刷品制作时长	≤20天
	成本指标	办公物品花费金额	≤0.8万
		宣传片制作金额	≤10万
		印刷品制作金额	≤1.2万
效益指标	经济效益	无	无
	社会效益	促进市委、市政府决策部署更好落实落地。	≥90%
		民生“十心”实事圆满完成。	≥100%
	生态效益	无	无
可持续影响	让市民群众深刻感受到民生“十心”实事带来的幸福感、安全感、获得感。	≥90%	
满意度指标	服务对象满意度	市民群众对民生“十心”实事满意率。	≥90%

银川市本级部门项目支出绩效目标表

(2026年)

项目名称	市政府政务公开工作经费		
主管部门	银川市人民政府办公室	实施单位	银川市人民政府办公室本级
项目属性	一年期项目	项目期限	1年
资金主管处(科、股)室	行政政法科	项目年度金额(元)	400000
项目年度绩效目标	本项目预算经费40万元，主要用于政府公报预算、小新媒体监测、政策多元化解读，通过政府购买服务等方式，提升政务公开工作质效		
一级绩效指标	二级绩效指标	绩效内容	绩效值
产出指标	数量指标	《银川市人民政府公报》网络电子书个数	≥12期
		《银川市人民政府公报》印制装订发行个数	≥0.82万册
		《银川市人民政府公报》邮寄份数	≥0.82万册
		政策文件多元化解读制作及宣传推广个数	≥17个
		政务新媒体常态化监管监测个数	≥351个
	质量指标	《银川市人民政府公报》发放覆盖率	100%
		《银川市人民政府公报》网络电子书推广展示率	100%
		《银川市人民政府公报》邮寄安全率	100%
		政策文件多元化解读宣传推广率	100%
		政务新媒体常态化监管监测率	90%
	时效指标	《银川市人民政府公报》发放时间	全年
		《银川市人民政府公报》网络电子书展示时间	全年
		《银川市人民政府公报》邮寄时间	全年
		政务公开宣传推广时间	全年
		政务新媒体使用时间	全年
	成本指标	《银川市人民政府公报》网络电子书制作费用	≤10万元
《银川市人民政府公报》印制装订发行费用		≤6.7万元	
《银川市人民政府公报》邮寄费用		≤2万元	
政策文件多元化解读制作及宣传推广费用		≤11.3万元	
政务新媒体监测检查技术服务费用		≤10万元	
效益指标	经济效益	无	无
	社会效益	进一步扩大公报受众面，适应移动互联网发展趋势，推出适合移	长期
	生态效益	无	无
	可持续影响	推进政务公开，加强政务服务，加快推进政府治理体系和治理能	长期
满意度指标	服务对象满意度	群众对政务公开工作满意度	95%

银川市本级部门项目支出绩效目标表

(2026年)

项目名称	政府聘用人员		
主管部门	银川市人民政府办公室	实施单位	银川市人民政府办公室本级
项目属性	一年期项目	项目期限	1年
资金主管处(科、股)室	行政政法科	项目年度金额(元)	778850.24
项目年度绩效目标	本项目预算经费77.88万元,为充分调动聘用人员工作积极性,更好的服务经济社会发展,保障2026年聘用人员工资薪酬及社会保障费用		
一级绩效指标	二级绩效指标	绩效内容	绩效值
产出指标	数量指标	编内聘用人员(含专业技术人员)数量	≥1人
		编制控制数人员数量	≥1人
		非现役复转军人数量	≥1人
		政府批准短期用工人员数量	7人
	质量指标	人员工作情况汇报	≥1次/年
		人员考核情况	合格
	时效指标	聘用、编控、非现役军人人员保险费用缴纳周期	30日内
		聘用、编控、非现役军人人员工资发放周期	30日内
		聘用、编控、非现役军人人员取暖补贴发放时间	10月
	成本指标	编内聘用人员全年薪酬	≤6.94万元
		编制控制数人员社保费用	≤1.87万元
		编制控制数人员薪酬	≤9.1万元
		非现役复转军人费用	≤2.28万元
		非现役复转军人薪酬	≤9.6772万元
		非现役复转军人住房公积金费用	≤1.072万元
非现役复转军人住房企业年金费用		≤0.7146万元	
政府批准短期用工人员全年薪酬		≤33.82万元	
政府聘用人员社保缴费	≤12.41万元		
效益指标	经济效益	无	无
	社会效益	提升聘用人员工作质量	有效
		推动聘用人员为民办事服务	有效
	生态效益	无	无
	可持续影响	保持津补贴政策的一致性、延续性	效果好
聘用人员的积极性		效果好	
满意度指标	服务对象满意度	用人单位满意度	≥98%

银川市本级部门项目支出绩效目标表

(2026年)

项目名称	银川市电子政务信息化运维项目保障		
主管部门	银川市人民政府办公室	实施单位	银川市人民政府办公室本级
项目属性	一年期项目	项目期限	1年
资金主管处(科、股)室	行政政法科	项目年度金额(元)	10280000
项目年度绩效目标	本项目预算经费1028万元为保障银川市电子政务外网、政府网站、协同办公平台、视频会议系统安全平稳运行,为全市党政机关提供坚实的网络和系统基础保障,确保在线办公与政务信息系统顺畅运转		
一级绩效指标	二级绩效指标	绩效内容	绩效值
产出指标	数量指标	党政内网视频会议保障次数	≥100次
		电子政务各类业务系统及网络设备维护次数	≥1000次
		全市政府网站监测、检查总次数	≥250次
		市政府门户网站运维管理次数	≥750次
		租用银川市电子政务外网线路	≥155条
	质量指标	党政内网视频会议系统设备运行故障率	≤1%
		对网站问题的监测识别准确率	≥95%
		全年重大安全事件发生次数	0次
		市政府门户网站全年平均可用率	≥99%
		银川市电子政务各类业务系统及机房弱电间网络设备验收合格率	≥93%
		租用银川市电子政务外网线路验收合格率	≥95%
	时效指标	运维技术服务稳定天数	≥350天
		运维经费支付及时率	100%
	成本指标	2026年银川市电子政务外网B平面及行政中心银点通运维项目(2026年运维项目首款)	≤97.3550万元
		党政内网及互联网视频会议系统运维费用	≤40万元
		银川市电子政务外网A平面及备份线路租费(2025年运维项目尾款)	≤369.725万元
		银川市电子政务外网A平面线路租费(2026年运维项目首款)	≤320万元
		银川市电子政务外网互联网线路及行政中心银点通运维项目(2023年运维项目尾款)	≤118万元
银川市电子政务外网设备保障费用		≤20万元	

		银川市人民政府门户网站日常运维和全市政府网站群监测检查技术服务费用	≤19.6万元
		银川市行政中心一楼中心机房物理环境维保项目（第二笔费用）	≤43.32万元
效益指标	经济效益	无	无
	社会效益	面向市民的政务系统运行效率	效果好
		政府网站常态化监管效能	明显提升
		政府网站服务群众能力	明显提升
	生态效益	无	无
	可持续影响	保障党政内网视频会议系统安全平稳运行	长期
		保障电子政务网络、政府网站安全平稳运行	长期
提高政府行政事业单位人员办公效率		效果好	
满意度指标	服务对象满意度	公众对政府网站提供服务的满意度	≥90%
		市委政府视频会议系统使用人员满意度	≥95%
		行政事业单位人员对电子政务外网的满意度	≥90%

银川市本级部门项目支出绩效目标表

(2026年)

项目名称	工作经费		
主管部门	银川市人民政府办公室	实施单位	银川市人民政府办公室本级
项目属性	一年期项目	项目期限	1年
资金主管处(科、股)室	行政政法科	项目年度金额(元)	1600000
项目年度绩效目标	本项目预算经费160万元，工作经费主要用于市政府办公室日常工作保障，市政府年度文件数字化扫描服务费，目的是更好保障市政府工作的正常开展。		
一级绩效指标	二级绩效指标	绩效内容	绩效值
产出指标	数量指标	办公耗材及用品使用月份	≥12个月
		差旅费次数	≥76次
		挂职干部差旅费、考核奖人数	≥2人
		红机网络维护次数	≥360次
		会费缴纳个数	≥1个
		维修设备台数	≥75台
		文件印刷费月份	≥12个月
		文书扫描数量	≥100万页
		资料、报刊征订数量	≥200份
	质量指标	办公耗材及用品使用合格率	100%
		差旅费报销率	100%
		出差调研、学习等工作及时率	100%
		挂职干部保障及时率	100%
		红机网络维护畅通率	100%
		会议参会率	100%
		设备运行畅通率	100%
		文件印刷合格率	100%
		文书扫描清晰率	100%
	产出指标	办公耗材及用品使用时间	≥12个月
差旅费合格报销时间		每月	
调研、培训开展时限		≥12个月	
挂职干部保障费用时间		≥12个月	

	时效指标	红机使用维护时限	全年
		红机网络维护时间	每天
		会费缴纳时间	12月前
		会费缴纳时间	≥11月前
		文件印刷时间	≥12个月
	成本指标	办公室电话及红机二级网电话复印	≤1.8万元
		复印纸费用	≤4.2万元
		挂职干部差旅费、考核奖费用	≤14.4万元
		红机网络服务费	≤19万元
		会费费用	≤3万元
		考察、学习、调研差旅费	≤32万元
		全区一体化值班调度平台费用	≤22.6万元
		设备耗材、维修、办公用品费用	≤21万元
		文件印刷服务费	≤12万元
文书档案扫描费用		≤18万元	
资料、报纸费用	≤12万元		
效益指标	经济效益	无	无
	社会效益	服务好市政府社会事务去过程的工作	长期
	生态效益	无	无
	可持续影响	服务保障全市各职能部门高效运转	长期
满意度指标	服务对象满意度	办公人员满意度	≥95%
		各项工作正常开展满意度	≥95%
		培训人员满意度	≥95%