

银川西夏陵区管理处

2019 年政府信息公开工作年度报告

本报告由银川西夏陵区管理处根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号，以下简称《条例》）规定编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。本报告电子版可在银川市人民政府网站（www.yinchuan.gov.cn）——银川西夏陵区管理处信息公开栏目查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与银川西夏陵区管理处办公室联系。地址：西夏陵景区综合管理中心；邮编：750021；电话：0951-5668970；传真：0951-5668970。

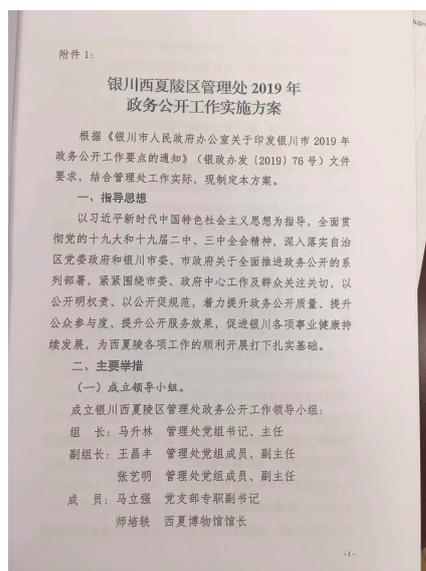
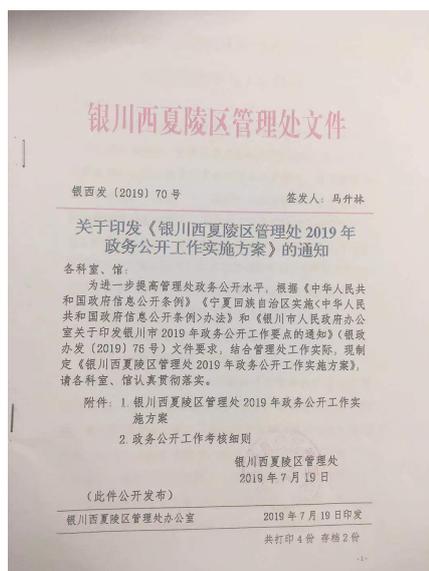
一、总体情况

2019 年，银川西夏陵区管理处坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神、十九届四中全会精神及自治区第十二次党代会和银川市委十四届四次、五次、六次、七次、八次全会精神，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，深入落实自治区党委政府和银川市委、市政府关于全面推进政务公开的系列部署，以公开明权责、以公开促规范，着力提升政务公开质量、提升公众参与度、提升公开服务效果，为西夏陵各项工作的顺利开展打下坚实基础。

（一）加强领导，健全机制，确保工作有效开展

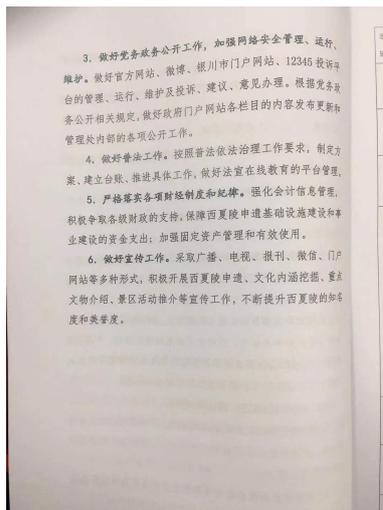
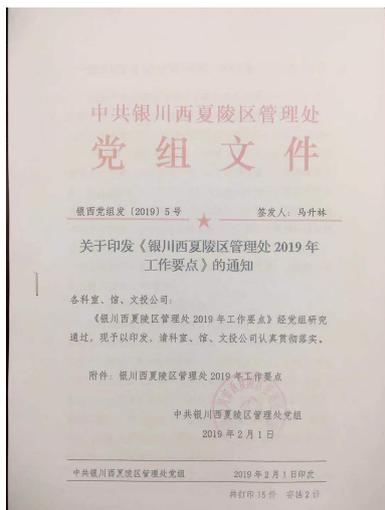
1. 实行“一把手”负责制，切实抓好政务公开工作。把政府

信息公开工作列入重要议事日程，成立政务公开工作领导小组，领导小组下设办公室，由党组成员、副主任王昌丰兼任办公室主任，切实加强对政府信息公开工作的领导。研究制定了《银川西夏陵区管理处2019年政务公开工作实施方案》（银西发〔2019〕70号），完善了信息发布保密、审查制度，使政府信息公开工作有规可依、有章可循，保障了政府信息公开工作有序开展。



银川西夏陵区管理处2019年政务公开工作实施方案

2. 将做好政务公开工作列入《银川西夏陵区管理处2019年工作要点》，切实加强网络安全管理、运行、维护。做好银川西夏陵区管理处官方微博、银川市政府门户网站、12345投诉平台的政府信息公开工作及投诉、建议、意见办理。根据政务公开相关规定，做好银川市政府门户网站各栏目的内容发布更新和银川西夏陵区管理处内部的各项公开工作。



银川西夏陵区管理处 2019 年工作要点

3. 统一思想，提高认识。银川西夏陵区管理处 2019 年召开 3 次专题会议研究部署政府信息公开工作，组织学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等知识，使干部职工充分认识到政府信息公开工作的重要性和必要性。开展政务公开宣传活动，使广大干部群众了解政务公开工作，为政务公开工作扎实、有效的开展营造了良好的氛围。



2019 年 10 月 28 日，银川西夏陵区管理处召开政务公开工作专题会议



2019 年 11 月 5 日，银川西夏陵区管理处开展政务公开宣传活动

（二）主动公开政府信息

2019年，银川西夏陵区管理处是在以银川市政府门户网站为政府信息公开的第一平台的同时，结合银川西夏陵区管理处官方微博、“12345”服务平台、政务公开栏，加大政府信息公开力度。向公众及时提供银川西夏陵区管理处政务及旅游出行等信息，全年共公开发布268条信息，并及时对官方微博网友评论进行回复。

1. 通过银川市政府门户网站发布信息情况。2019年，银川西夏陵区管理处积极组织相关工作人员整理各项工作信息并及时上报，在银川市政府门户网站(<http://www.yinchuan.gov.cn>)发布政府信息55条。其中概况信息2条、预决算公开5条、部门文件11条、政策解读3条、重点工作10条、重要会议1条、应急管理12条、规划计划工作总结9条、人事信息2条。



银川市政府门户网站——银川西夏陵区管理处信息公开栏目2019年公开政府信息

2. 通过政务微博主动公开政府信息情况。2019年，银川西夏陵区管理处通过官方微博转载发布各类相关信息共123条。



银川西夏陵区管理处官方微博

3. 政务公开栏公开政府信息情况。为了扩大政府信息公开的知晓范围，加大政府信息公开力度，银川西夏陵区管理处在景区内设置政务公开栏，2019年在政务公开栏公开信息90余条。



银川西夏陵区景区政务公开栏

(三) 依申请公开政府信息

2019年，银川西夏陵区管理处未收到依申请公开事宜。

(四) 政府信息管理

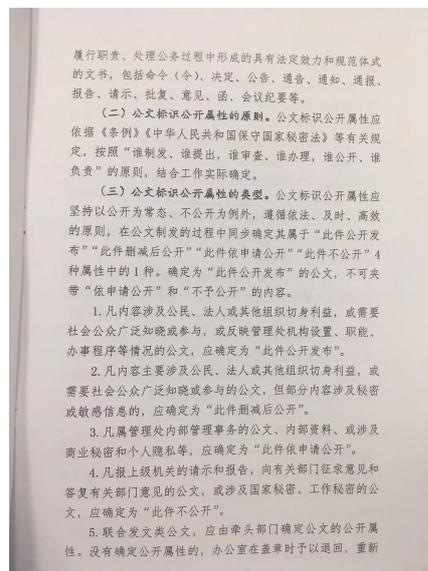
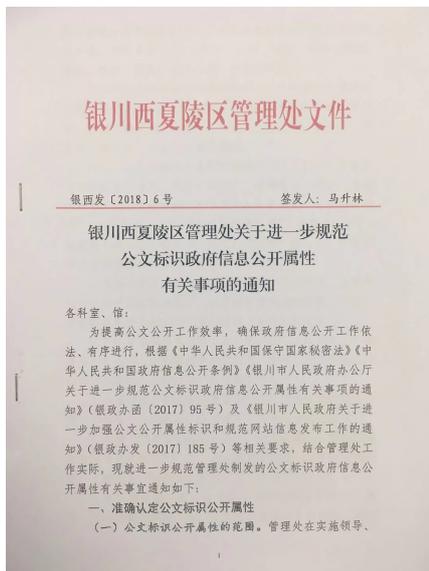
1. 加强工作机构和人员队伍建设。银川西夏陵区管理处进一

步建立健全政务公开工作机构，把“政治强、政策熟、业务精”的干部充实到政务公开工作队伍，配齐配强政务公开、政府网站、政务新媒体运维等专兼职工作人员，由1名分管副主任负责政务公开工作，确定1名专职人员具体落实政务公开工作，并保持政务公开工作人员的相对稳定性，进一步提升政务公开专业化水平。组织具体工作人员参加4次政务公开工作培训，增强专业素养，强化政务公开理念，着力提高政务公开工作人员能力和水平。

2. 贯彻落实政府信息公开条例。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》修订情况，调整完善组织协调、保密审查、主动公开、依申请公开、政策解读、舆情引导、回应关切、政民互动、公众参与、考核评议、责任追究等全链条、无缝隙的制度规范和工作流程体系。结合《中华人民共和国政府信息公开条例》实施10周年和新修订《条例》的出台，组织开展形式多样的宣传活动，营造社会公众充分知情、有序参与、全面监督的良好氛围。

3. 加强政府信息公开审查和公文属性标识工作。一是认真贯彻落实区、市政府要求，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》《银川市人民政府办公厅关于进一步规范公文标识政府信息公开属性有关事项的通知》（银政办函〔2017〕95号）《银川市人民政府关于进一步加强公文公开属性标识和规范网站信息发布工作的通知》（银政办发〔2017〕185号）及《银川西夏陵区管理处关于进一步规范公文标识政府信息公开属性有关事项的通知》（银西发〔2018〕6号），依法依规严格做好政府信息公开前的审查工作，妥善处理好政务公开与保守国家秘密的关

系。加强对内容表述、公开时机、公开方式的分析研判，避免发生信息发布失信、引发不当炒作、损害政府公信力、影响社会稳定等问题。对涉及个人隐私的政府信息，除惩戒公示、强制性信息披露外，公开时做好去标识化处理，依法保护好相关人员个人信息。二是加强和完善政府信息公开属性源头认定、流程界定等机制，与行政规范性文件“三统一”、公文运转流程、信息发布程序相结合，按照“谁制发、谁提出，谁办理、谁审查，谁公开、谁负责”的原则，拟制公文时明确主动公开、删减后公开、依申请公开、不予公开等属性，随公文一并报批；依申请公开和不予公开的，要依法依规说明理由，报批前应送主要负责人审查。对涉及公民、法人或其他组织权利和义务的政策性文件，一般应在印发后5个工作日内通过银川市人民政府门户网站面向社会公开发布。



《银川西夏陵区管理处关于进一步规范公文标识政府信息公开属性有关事项的通知》

4. 全面推行主动公开基本目录制度。银川西夏陵区管理处严格依照《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区

实施《中华人民共和国政府信息公开条例》办法》有关规定，坚持以公开为常态、不公开为例外，以自治区政府部门基本目录为参照，编制主动公开基本目录。充分体现“五公开”、政策解读、舆情回应、公众参与等要求，逐项逐环节梳理，明确每个事项的公开内容、责任主体、规定时限、公开方式、公开范围等要素。

（五）平台建设

1. 通过银川市政府门户网站——银川西夏陵区管理处信息公开栏目发布政府信息，做好信息发布、政策解读和办事服务工作，进一步增强公开实效，提升服务水平。

2. 通过银川西夏陵区管理处官方微博发布政府信息。确立 1 名专职人员具体负责官方微博信息公开发布管理工作，充分发挥微博客户端灵活便捷的优势，保障政务公开工作落实到位。

3. 为及时公开政府信息，扩大政府信息的公开范围，银川西夏陵区管理处在景区内设置政务公开栏，及时公开相关信息。

4. 积极落实政府智慧城市管理指挥中心“12345”平台的投诉及答疑工作，要求工作人员定期查看平台内容，规定在 3 个工作日内进行回复、答疑，确保回应不超时、内容不敷衍。

5. 充分发挥其他公开平台作用。**一是**加强档案管理工作，完善银川西夏陵区管理处各类档案，进一步规范信息查阅点（室）建设，为群众获取信息提供便利。**二是**进一步加强与银川市政府门户网站、广电传媒机构、新闻传媒集团等新媒体的交流合作，优化信息通报和共享机制，全方位、立体化发布权威信息，进一步增强公开实效，提高政务公开的覆盖面和影响力。管好用好景

区内电子显示屏、触摸屏、查询机等载体，最大限度方便公众获取政府信息。

（六）监督保障

1. 加强工作监督考核，将政务公开工作纳入本部门绩效考核体系，责任到人，明确考核细则。

2. 创新公众参与方式，加强线上线下联动，进一步建立完善网民留言、咨询的受理、转办和反馈机制，在景区各参观景点公布投诉电话，在票务中心、游客中心等放置游客意见本，重视并积极回应游客诉求。

3. 2019年6月12日，银川西夏陵区管理处结合西夏博物馆开馆仪式开展“政府开放日”活动。进一步提升服务水平，提高社会公众对西夏陵工作的知晓率和参与度，搭建与群众之间的沟通桥梁，增进彼此了解与互信，增强公信力、凝聚力。



2019年6月12日，银川西夏陵区管理处开展“政府开放日”活动

4. 银川西夏陵区管理处设专职人员负责银川智慧城市管理指挥中心“12345”政务服务平台，2019年共处理5条投诉案件及2条信访转办件，处理结果满意率为100%。

一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

1. 对网络信息敏感度不高，对网络意识形态把控不够严格，个别内容中出现表述错误。后针对存在的问题立行立改，并对在银川市政府门户网站中发布的政府信息进行整体排查，及时整改。

2. 内容更新不及时。银川西夏陵区管理处官方微博更新频次需加强，存在内容更新频次少的情况。针对存在的问题，银川西夏陵区管理处召开专题会议，进一步强调了政务新媒体运营工作的重要性，要求办公室责任到人，建立相应监督考核机制，进一步做好官方微博运维工作，严格做到每周一更新，在不断充实微博内容的同时，保障微博更新的频次和时效性。

3. 公开事项中，主要领导对政策性文件解读信息发布不及时。对此，银川西夏陵区管理处引起高度重视，召开政务公开工作会议，主要领导结合工作实际通过突出解读重点、完善解读机制、丰富解读形式加强政策性文件解读。

六、其他需要报告的事项

无。