

# 银川市智慧城市管理指挥中心

## 2020 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）规定及《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）等文件要求，现公布银川市智慧城市管理指挥中心 2020 年政府信息公开年度报告。

本报告中数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在银川市人民政府门户网站（[www.yinchuan.gov.cn](http://www.yinchuan.gov.cn)）和银川市智慧城市管理指挥中心网站（[12345.yinchuan.gov.cn](http://12345.yinchuan.gov.cn)）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与银川市智慧城市管理指挥中心办公室联系。地址：银川市金凤区宁安北街 177 号银川市民大厅 E 区（邮编：750001，电话：0951-5556502；传真：0951-5556509。

### 一、总体情况

2020 年来，银川市智慧城市管理指挥中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届五中全会精神，按照《银川市 2020 年政务公开工作要点》等文件要求，紧紧围绕市委、市政府决策部署及群

众关注关切，充分结合指挥中心工作职责，完善工作机制，强化平台建设，加大公开力度，着力提升政务公开质量，努力实现让权力在阳光下运行，确保政府信息公开工作稳步有序推进。

2020年，银川市智慧城市管理指挥中心通过各类平台和载体主动公开各类信息54条。其中，银川市人民政府门户网站公开信息32条，中心网站公开信息数23条，微博7条、微信公众号16条。



图1：银川市智慧城市管理指挥中心各类平台载体政务公开内容截图

2020年，银川市智慧城市管理指挥中心先后荣获了2020

年度全国政务热线“最佳管理效率奖”、“服务质量评估价值创造优秀单位”、自治区“2019-2020年度宁夏青年文明号”荣誉称号等荣誉。



图 2：银川市智慧城市管理指挥中心 2020 年获奖情况

## （一）认真落实主动公开

1. 健全完善政务公开工作机制。一是加强组织领导。动态调整政府信息公开工作领导小组，明确中心党组成员、副主任苏冬梅兼任组长，中心信息研判科负责人王芊兼任副组长，信息研判科负责政务公开工作，并配备专人负责政务公开工作，确保指挥中心政务公开工作稳步有序开展。二是健全工作制度。制定《2020年度政务公开工作实施方案》，进一步明确工作重点，细化责任分工。同时，修订完善中心政务公开工作制度等管理制度，有效完善了政务公开工作机制，着力促进政务公开工作规范化、制度化。

**2. 主动公开发布重点领域政府信息。**一是结合银川市政务公开工作相关要求，严格按照政务公开工作“五公开”要求，对涉及指挥中心工作的概况信息、责任分工、领导信息等9项公开内容，按要求在银川市政府门户网站政务公开专栏定期更新。二是推进财务预决算公开。通过银川市政府门户网站、银川市智慧城市管理指挥中心网站按期对2019年度财务决算信息公开1条、2020年度财务预算信息公开1条。三是做好人大建议、政协提案公开工作。2020年，指挥中心协助市卫健委办理市政协十三届四次会议第042号民盟银川市委提出的《关于建设银川市城乡一体化院前急救体系》提案一件，并在银川市政府门户网站对提案的内容、办理情况等公示公开。四是公开法治政府建设、普法依法治理信息等4条，按照“应公开、尽公开”的要求，公开了包括法治政府建设工作总结、普法依法治理工作要点、“宪法宣传周”活动总结，切实推进法治政府工作推进。五是及时通过银川市人民政府门户网站和银川市智慧城市管理指挥中心网站公开指挥中心各项动态信息，积极宣传指挥中心各项工作开展情况。

**3. 强化政策解读及热点回应。**2020年市智慧城市管理指挥中心认真做好政策解读及热点舆情回应。一是通过银川市门户网站，结合本部门职责及规范性文件，采用图解、文字解读等方式进行同步解读，涉及自治区政策文件、疫情防控

等内容，其中文字解读 1 条，图解 2 条。二是积极对接相关部门，及时将疫情防控、社保/医保办理等相关政策信息录入 12345 平台知识库，依托“12345 一号通”平台对相关政策及热点问题进行解读宣传，2020 年累计受理市民政策咨询类诉求 20.3 万余件。三是建立依申请公开工作机制，专人负责此项工作，畅通工作渠道，确保规范、及时答复依申请公开案件。三是委派专人完成市委网信办下达的各项转发、评论任务，积极正面回应社会热点信息，截至目前，共转发评论 150 余条。

4. 及时发布城市运营监测分析情况。依托“智慧银川”和“大数据”平台，利用大数据技术，深度挖掘数据背后价值，整合分析“12345 一号通”平台和网格化城市综合管理平台数据，了解市民诉求及网格化管理案件办件量数据、区域、领域和时间等特点并进行多维度数据分析，加大城市运营管理数据分析工作信息公开力度，发布《2019 年 11 月全市供热数据分析报告》、《银川市智慧城市运营管理指挥中心 2019 年 12 月供热数据分析报告》、《银川市智慧城市运营管理指挥中心运行情况月报（2019 年 12 月份）》、《银川市智慧城市运营管理指挥中心运行调度分析监测周报》等数据分析报告 15 期，为各级各部门解决问题提供了参考依据，有效发挥了城运中心预警支撑作用，增加了民众对城市运营管理的重视程度。



图 3: 银川市智慧城市管理指挥中心公开的部分信息

## (二) 做好依申请公开工作

2020 年,银川市智慧城市管理指挥中心未收到申请人提出的依申请公开申请、未收取任何政府信息公开费用。

## (三) 做好政府信息管理工作

修订完善并严格落实《银川市智慧城市管理指挥中心保密审查制度》、《银川市智慧城市管理指挥中心信息发布审查登记制度》,信息发布前均填写《银川市智慧城市管理指挥中心政务信息发布保密和内容审核表》,认真做好信息发布审查登记。着力强化公文公开属性标识工作,在公文起草印发环节加强公文公开属性、语言规范、行文格式等方面的审查管理,确保公文在信息发布环节属性明确、用语规范、表述恰当、格式准确。2020 年,银川市智慧城市管理指挥中心信息发布未出现泄密、重大错误等情况。



图 4：银川市智慧城市管理指挥中心政务公开相关制度

序号	信息名称	信息来源			保密核查		公开属性标识			发布平台			保密审核意见		公开属性审核意见		发布栏目
		本机关制度、文件信息	转载信息(注明转载来源)	非本机关信息	涉密	不涉密	主动公开	依申请公开	不予公开	网站	新媒体	其他	同意	不同意	同意	不同意	
1	关于报送银川市智慧城市管理指挥中心2020年法治政府建设工作总报告的报告	✓															
2	关于报送银川市智慧城市管理指挥中心开展“七五”普法工作自查情况的报告	✓															
3	银川市智慧城市管理指挥中心2020年度国家宪法日暨“宪法宣传周”活动方案	✓															
4	银川市智慧城市管理指挥中心2020年度国家宪法日暨“宪法宣传周”活动总结	✓															
5	银川市智慧城市管理指挥中心2020年普法依法治理工作重点	✓															
6	银川市智慧城市管理指挥中心关于开展法治政府建设工作情况的报告	✓															

图 5：银川市智慧城市管理指挥中心政务信息发布保密和内容审核表

#### (四) 持续完善政务公开平台

1. 调整改版部门网站设置。根据最新调整的政务信息公开指南和政务公开基本目录，结合机构改革后最新具体工作职责，及时调整细化指挥中心网站栏目设置，提高内容更新频次。截止 2020 年 12 月 31 日，银川市智慧城市管理指挥中心网站浏览量达 243757 次。

2. 有序发展政务新媒体。由专人负责对微博“银川 12345 一号通”和微信公众号“银川 12345”平台进行日常管理工

作，定期更新内容，充分发挥政务新媒体带动作用，增强了公开实效，提升了服务水平。

### （五）加强考核监督

为进一步推进银川市智慧城市管理指挥中心政府信息公开工作，加强对政府信息公开工作的监督，明确中心各科室政府信息公开的工作责任，逐步建立健全行政监督与群众监督、内部监督与社会监督相结合的政务公开监督体系，不断改进工作作风，中心严格落实政务公开工作责任追究制度，并将政务公开工作纳入中心绩效考核工作，确保政府信息公开工作落实到位。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	3	3	3
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0

第二十条第（八）项		
信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	0	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	

	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在的主要问题

2020年,银川市智慧城市管理指挥中心严格按照《条例》要求和上级有关部门的部署,积极有效地开展了政府信息公开工作。但在日常工作中,我们仍然存在不足之处,一是工作的创新性不强,对其他单位取得的经验学习借鉴的少。二是信息公开类型较单一,重点领域公开内容有待丰富完善。三是信息量不够多,信息报送意识还需进一步提升。

## **(二) 改进措施**

一是进一步细化政府信息公开工作内容，完善工作流程和制度建设，提升各科室政务公开工作协同配合能力，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作。二是提高干部职工对信息公开工作的认识，加强政务信息公开网站和政务新媒体的管理和维护等业务技能培训，增强政务公开工作能力。三是创新政府信息公开方式方法，加大公开内容宣传面，拓展城市运营管理领域公开内容。四是进一步加强银川市政府门户网站、银川市智慧城市管理指挥中心网站、政务微博和微信公众号的建设工作力度，定期更新维护，切实满足公众对政府信息公开工作的要求。五是加强政府信息公开工作相关资料的收集整理，做好资料管理。

## **六、其他需要报告的事项**

无